

平成25年度の業務指標（P I）の算定結果

分類	業務指標	定義	単位	花巻市			
				平成24年度	平成25年度 (現状)	前年度からの 増減	
安心	水資源の保全	1001 水源利用率	一日平均配水量/確保している水源水量×100	%	67.1	65.4	-1.7
		1002 水源余裕率	〔（確保している水源水道/一日最大配水量）-1〕×100	%	35.2	36.4	1.2
		1003 原水有効利用率	（年間有効水量/年間取水量）×100	%	72.6	72.3	-0.3
		1004 自己保有水源率	（自己保有水源水量/全水源水量）×100	%	68.0	69.0	0.9
		1005 取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額	水源保全に投資した費用/その流域からの取水量	円/m <sup>3</sup>	0.0	0.0	0.0
	水源から給水栓までの水質管理	1101 原水水質監視度	原水水質監視項目数	項目	83 *	83	0.0
		1102 水質検査箇所密度	（水質検査採水箇所数/給水区域面積）×100	箇所/100km <sup>2</sup>	14.0	14.0	0.0
		1103 連続自動水質監視度	（連続自動水質監視装置設置数/一日平均配水量）×1000	台/(1000m <sup>3</sup> /日)	0.000	0.000	0.000
		1104 水質基準不適合率	（水質基準不適合回数/全検査回数）×100	%	0.0	0.0	0.0
		1105 カビ臭から見たおいしい水達成率	〔（1-ジエオスミン最大濃度/水質基準値）+（1-2-メチルイソボルネオール最大濃度/水質基準値）〕/2×100	%	90	80	-10
		1106 塩素臭から見たおいしい水達成率	〔1-（年間残留塩素最大濃度-残留塩素水質管理目標値）/残留塩素水質管理目標値〕×100	%	0	0	0
		1107 総トリハロメタン濃度水質基準比	（総トリハロメタン最大濃度/総トリハロメタン濃度水質基準値）×100	%	36	31	-5
		1108 有機物(TOC)濃度水質基準比	（有機物最大濃度/有機物水質基準値）×100	%	50	60	10
		1109 農薬濃度水質管理目標比	Σ（各農薬の給水栓での年間測定最大濃度/各農薬の管理目標値）/水道事業体の水質検査計画書に記載の農薬の数×100	%	データなし	データなし	
		1110 重金属濃度水質基準比	Σ（各重金属の給水栓での年間測定最大濃度/各重金属の水質基準値）/6×100	%	20	3	-17
		1111 無機物質濃度水質基準比	Σ（各無機物質の給水栓での年間測定最大濃度/各無機物質の水質基準値）/6×100	%	21	18	-3
		1112 有機物質濃度水質基準比	Σ（各有機物質の給水栓での年間測定最大濃度/各有機物質の水質基準値）/4×100	%	15	15	0
		1113 有機塩素化学物質濃度水質基準比	Σ（各有機塩素化学物質の給水栓での年間測定最大濃度/各有機塩素化学物質の水質基準値又は管理目標値）/9×100	%	0	0	0
		1114 消毒副生成物濃度水質基準比	Σ（各消毒副生成物の給水栓での年間測定最大濃度/各消毒副生成物の管理目標値）/5×100	%	13	12	-1
		1115 直結給水率	（直結給水件数/給水件数）×100	%	94.0 *	94.7 *	0.7
	1116 活性炭投入率	（年間活性炭投入日数/年間日数）×100	%	87.4	100.0	12.6	
	1117 鉛製給水管率	（鉛製給水管使用件数/給水件数）×100	%	6.9 *	6.9 *	0.0	
安定	連続した水道水の供給	2001 給水人口一人当たり貯留飲料水量	〔（配水池総容量（緊急貯水槽容量は除く）×1/2+緊急貯水槽容量）/給水人口〕×1000	L/人	154	155	1
		2002 給水人口一人当たり配水量	一日平均配水量/給水人口×1000	L/日/人	354	357	3
		2003 浄水予備力確保率	〔（全浄水施設能力-一日最大浄水量）/全浄水施設能力〕×100	%	12.3 *	13.7 *	1.3
		2004 配水池貯蔵能力	配水池総容量/一日平均配水量	日	0.87	0.87	0.00
		2005 給水制限回数	年間給水制限日数	日	0	0	0
	連続した水道水の供給	2006 普及率	給水人口/給水区域内人口×100	%	93.2	93.5	0.3
		2007 配水管延長密度	配水管延長/給水区域面積	km/km <sup>2</sup>	4.3	4.3	0.0
		2008 水道メータ密度	水道メータ数/配水管延長	個/km	33	32	-1
将来への備え	2101 終年化浄水施設率	（法定耐用年数を超えた浄水施設能力/全浄水施設能力）×100	%	0.8	3.1	2.3	
	2102 終年化設備率	（終年化年数を越えている電気・機械設備数/電気・機械設備の総数）×100	%	46.7	48.7	2.0	
	2103 終年化管路率	（法定耐用年数を超えた管路延長/管路総延長）×100	%	0.9	3.8	2.9	
	2104 管路の更新率	更新された管路延長/管路総延長×100	%	0.47	0.55	0.07	
	2105 管路の更正率	（更生された管路延長/管路総延長）×100	%	0.000	0.000	0.000	
	2106 バルブの更新率	（更生されたバルブ数/バルブ設置数）×100	%	0.08 *	0.25	0.17	
	2107 管路の新設率	新設管路延長/管路総延長×100	%	0.04	0.09	0.05	
	リスクの管理	2201 水源の水質事故数	年間水源水質事故件数	件	3	3	0
2202 幹線管路の事故割合		（幹線管路の事故件数/幹線管路延長）×100	件/100km	15.9 *	0.7	-15.2	
2203 事故時配水量率		（事故時配水量/一日平均配水量）×100	%	52.7	52.1	-0.7	
2204 事故時給水人口率		（事故時給水人口/給水人口）×100	%	52.6	52.8	0.3	
2205 給水拠点密度		配水池・緊急貯水槽数/給水区域面積×100	箇所/100km <sup>2</sup>	6.6	6.6	0.0	
2206 系統間の原水融通率		（原水融通能力/受水側浄水能力）×100	%	0.0	0.0	0.0	
2207 浄水施設耐震率		（耐震対策の施されている浄水施設能力/全浄水施設能力）×100	%	0.0	0.0	0.0	
2208 ポンプ所耐震施設率		（耐震対策の施されているポンプ所能力/全ポンプ所能力）×100	%	0.0	0.0	0.0	
2209 配水池耐震施設率		（耐震対策の施されている配水池容量/配水池総容量）×100	%	3.0	3.0	0.0	
2210 管路の耐震化率		耐震管延長/管路総延長×100	%	6.9	7.5	0.6	
2211 薬品備蓄日数		平均薬品貯蔵量/一日平均使用量	日	43.7	31.1	-12.6	

\* \* は、水道事業ガイドラインに基づき、正確性や信頼性が不確実である等の業務指標を示す。

		2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日使用量	日	0.5 *	0.5	0.0	
		2213	給水車保有度	(給水車数/給水人口) ×1000	台/1000人	0.01	0.01	0.00	
		2214	可搬ポリタンク・ポリパック保有度	(可搬ポリタンク・ポリパック数/給水人口) ×1000	個/1000人	15.4	18.0	2.5	
		2215	車載用の給水タンク保有度	(車載用給水タンクの総容量/給水人口) ×1000	m <sup>3</sup> /1000人	0.09	0.09	0.00	
		2216	自家用発電設備容量率	(自家用発電設備容量/当該設備の電力総容量) ×100	%	46.9	50.9	4.0	
		2217	警報付施設率	(警報付施設数/全施設数) ×100	%	4.0	4.0	0.0	
		2218	給水装置の凍結発生率	(給水装置の年間凍結件数/給水件数) ×1000	件/1000件	0.36 *	0.03 *	-0.33	
持続	地域特性にあった運営基盤の強化	3001	営業収支比率	営業収益/営業費用×100	%	103.1	100.0	-3.1	
		3002	経常収支比率	(営業収益+営業外収益) / (営業費用+営業外費用) ×100	%	94.9	93.1	-1.8	
		3003	総収支比率	総収益/総費用×100	%	94.8	93.1	-1.7	
		3004	累積欠損金比率	累積欠損金 / (営業収益-受託工事収益) ×100	%	0.0	0.0	0.0	
		3005	繰入金比率(収益的収入分)	損益勘定繰入金/収益的収入×100 (他会計補助金 / (営業収益+営業外収益) ×100)	%	1.6	1.0	-0.5	
		3006	繰入金比率(資本的収入分)	資本勘定繰入金/資本的収入×100	%	32.3	29.6	-2.6	
		3007	職員一人当たり給水収益	給水収益/損益勘定所属職員数/1000	千円/人	97,208	99,877	2,668	
		3008	給水収益に対する職員給与費の割合	職員給与費/給水収益×100	%	8.2	8.0	-0.2	
		3009	給水収益に対する企業債利息の割合	企業債利息/給水収益×100	%	11.0	9.6	-1.4	
		3010	給水収益に対する減価償却費の割合	減価償却費/給水収益×100	%	43.3	45.5	2.2	
		3011	給水収益に対する企業債償還金の割合	企業債償還金/給水収益×100	%	46.0	28.1	-17.9	
		3012	給水収益に対する企業債残高の割合	(企業債残高/給水収益) ×100	%	523.7	528.1	4.4	
		3013	料金回収率	供給単価/給水原価×100	%	89.8	88.0	-1.9	
		3014	供給単価	給水収益/有収水量	円/m <sup>3</sup>	212.3	213.0	0.7	
		3015	給水原価	[経常費用-(受託工事費+材料及び不要品売却原価+附帯事業費)] / 有収水量	円/m <sup>3</sup>	236.3	242.1	5.8	
		3016	1箇月当たり家庭用料金(10m <sup>3</sup> )	一箇月当りの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m <sup>3</sup> 使用時の従量料金	円	1,865	1,865	0	
		3017	1箇月当たり家庭用料金(20m <sup>3</sup> )	一箇月当りの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m <sup>3</sup> 使用時の従量料金	円	3,755	3,755	0	
		3018	有収率	有収水量/給水量×100	%	75.7	73.3	-2.3	
		3019	施設利用率	一日平均給水量/一日給水能力×100	%	67.7	68.0	0.2	
		3020	施設最大稼働率	一日最大給水量/一日給水能力×100	%	74.7	76.3	1.6	
		3021	負荷率	一日平均給水量/一日最大給水量×100	%	90.7	89.1	-1.6	
		3022	流動比率	流動資産/流動負債×100	%	317.5	1,564.4	1,246.9	
		3023	自己資本構成比率	(自己資本金+剰余金) / 負債・資本合計×100	%	57.7	60.3	2.6	
		3024	固定比率	固定資産 / (自己資本金+剰余金) ×100	%	157.0	153.2	-3.8	
		3025	企業債償還元金対減価償却費比率	企業債償還元金/当年度減価償却費×100	%	106.3	61.9	-44.4	
		3026	固定資産回転率	(営業収益-受託工事収益)/[(期首固定資産+期末固定資産)/2]	回	0.09	0.08	0.00	
		3027	固定資産使用効率	給水量/有形固定資産×10000	m <sup>3</sup> /10,000円	5.2	5.2	0.0	
		水道文化・技術の継承と発展	3101	職員資格取得度	職員が取得している法定資格数/全職員数	件/人	0.07	0.07	0.00
			3102	民間資格取得度	職員が取得している民間資格取得数/全職員数	件/人	0.03	0.04	0.00
			3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間・人数) / 全職員数	時間	6.5	23.8	17.3
3104	内部研修時間		(職員が内部研修を受けた時間・人数) / 全職員数	時間	0.1	5.2	5.1		
3105	技術職員率		技術職員総数/全職員数×100	%	48.3	39.3	-9.0		
3106	水道業務経験年数度		全職員の水道業務経験年数/全職員数	年/人	7.0	19.6	12.6		
3107	技術開発職員率		(技術開発業務従事職員数/全職員数) ×100	%	0.00	0.00	0.00		
3108	技術開発費率		(技術開発費/給水収益) ×100	%	0.00	0.00	0.00		
3109	職員一人当たり配水量		年間配水量/全職員数	m <sup>3</sup> /人	417,000	434,000	17,000		
3110	職員一人当たりメータ数		水道メータ数/全職員数	個/人	1,437.8	1,456.1	18.3		
3111	公傷率		[(公傷で休務した延べ人数・日数) / (全職員数×年間公務日数)] ×100	%	0.000	0.000	0.000		
3112	直接飲用率		(直接飲用回答数/直接飲用アンケート回答数) ×100	%	0.0	0.0	0.0		
消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実	3201	水道事業に係る情報の提供度	広報誌配布部数/給水件数	部/件	0.0	0.0	0.0		
	3202	モニタ割合	(モニタ人数/給水人口) ×1000	人/1000人	0.00	0.00	0.00		
	3203	アンケート情報収集割合	(アンケート回答人数/給水人口) ×1000	人/1000人	0.00	0.00	0.00		
	3204	水道施設見学者割合	(見学者数/給水人口) ×1000	人/1000人	10.2	9.6	-0.7		
	3205	水道サービスに対する苦情割合	(水道サービス苦情件数/給水件数) ×1000	件/1000件	3.12 *	1.85 *	-1.27		

\* \* は、水2事業ガイドラインに基づき、正確性や信頼性が不確実である等の業務指標を示す。

		3206	水質に対する苦情割合	(水質苦情件数/給水件数) × 1000	件/1000件	8.46 *	1.60 *	-6.85
		3207	水道料金に対する苦情割合	(水道料金苦情件数/給水件数) × 1000	件/1000件	2.929 *	2.773 *	-0.156
		3208	監査請求数	年間監査請求件数	件	1	0	-1
		3209	情報開示請求数	年間情報開示請求件数	件	3	1	-2
		3210	職員一人当たり受付件数	受付件数/全職員数	件/人	1220	878	-342
環境	地球温暖化防止、環境保全などの推進	4001	配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	全施設の電力使用量/年間配水量	kWh/m <sup>3</sup>	0.44	0.42	-0.02
		4002	配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	全施設での総エネルギー消費量/年間配水量	MJ/m <sup>3</sup>	1.65	1.61	-0.04
		4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量) × 100	%	0.0	0.0	0.0
		4004	浄水発生土有効利用率	有効利用土量/浄水発生土量 × 100	%	68.5	78.0	9.5
		4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量/建設副産物排出量) × 100	%	100.0	100.0 *	0.0
		4006	配水量1m <sup>3</sup> 当たり二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量	[総二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量/年間配水量] × 10 <sup>6</sup>	g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>	0	0	
	健全な水循環	4101	地下水率	地下水揚水量/水源利用水量 × 100	%	11.3	9.0	-2.2
管理	適正な実行・業務運営	5001	給水圧不適正率	[適正な範囲になかった圧力測定箇所・日数/(圧力測定箇所総数 × 年間日数)] × 100	%	0	0	
		5002	配水池清掃実施率	[最近5年間に清掃した配水池容量/(配水池総容量/5)] × 100	%	188	238	49
		5003	年間ポンプ平均稼働率	[ポンプ運転時間の合計/(ポンプ総台数 × 年間日数 × 24)] × 100	%	データなし	データなし	
		5004	検針誤り割合	(誤検針件数/検針総件数) × 1000	件/1000件	0.31	0.16	-0.15
		5005	料金請求誤り割合	(誤料金請求件数/料金請求総件数) × 1000	件/1000件	0.28	0.11	-0.17
		5006	料金未納率	(年度末未納料金総額/総料金収入額) × 100	%	4.0	5.3	1.3
		5007	給水停止割合	(給水停止件数/給水件数) × 1000	件/1000件	14.7	10.8	-3.9
		5008	検針委託率	(委託した水道メータ数/水道メータ数) × 100	%	97.8	100.0	2.2
		5009	浄水場第三者委託率	(第三者委託した浄水場能力/全浄水場能力) × 100	%	0.0	0.0	0.0
	適正な維持管理	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場総数	10年間の件数/箇所	0.1	0.1	0.0
		5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	(ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長)/管路総延長 × 100	%	42.7	42.8	0.1
		5103	管路の事故割合	(管路の事故件数/管路総延長) × 100	件/100km	3.8	5.0	1.1
		5104	鉄製管路の事故割合	(鉄製管路の事故件数/鉄製管路総延長) × 100	件/100km	3.2	3.0	-0.2
		5105	非鉄製管路の事故割合	(非鉄製管路の事故件数/非鉄製管路総延長) × 100	件/100km	4.3	6.5	2.1
		5106	給水管の事故割合	(給水管の事故件数/給水件数) × 1000	件/1000件	3.3 *	6.3 *	3.0
		5107	漏水率	(年間漏水量/年間配水量) × 100	%	17.9	20.7	2.8
		5108	給水件数当たり漏水量	年間漏水量/給水件数	m <sup>3</sup> /年/件	59.4	68.5	9.1
		5109	断水・濁水時間	(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口)/給水人口	時間	0.05 *	0.53	0.48
		5110	設備点検実施率	(電気・計装・機械設備等の点検回数/電気・計装・機械設備の法定点検回数) × 100	%	164 *	164	0
5111	管路点検率	(点検した管路延長/管路総延長) × 100	%	22	19	-3		
5112	バルブ設置密度	バルブ設置数/管路総延長	基/km	9.2	9.3	0.1		
5113	消火栓点検率	(点検した消火栓数/消火栓数) × 100	%	99.9	99.6	-0.3		
5114	消火栓設置密度	消火栓数/配水管延長	基/km	1.5	1.6	0.0		
5115	貯水槽水道指導率	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道総数) × 100	%	0.0	0.6	0.6		
国際	技術の移転	6001	国際技術等協力度	人的技術等協力者数 × 滞在週数	人・週	0	0	0
	国際機関、諸国との交流	6101	国際交流数	年間人的交流件数	件	0	0	0