

主要背景情報

| 分類               | 番号  | 旧番号 | 業務指標名           | 計算式                             | H29指標値           | H28指標値           | H27指標値  | H26指標値  | 単位                        | 備考 |
|------------------|-----|-----|-----------------|---------------------------------|------------------|------------------|---------|---------|---------------------------|----|
| 水道事業体の<br>プロフィール | CI1 | -   | 給水人口規模          | 現在給水人口                          | 213,727          | 215,258          | 216,707 | 217,719 | (人)                       |    |
|                  | CI2 | -   | 全職員数            | 全職員数                            | 71               | 72               | 72      | 72      | (人)                       |    |
| システムの<br>プロフィール  | CI3 | -   | 水源種別            | -                               | 表流水（自<br>流）、ダム直接 | 表流水（自<br>流）、ダム直接 | 表流水     | 表流水     | -                         |    |
|                  | CI4 | -   | 浄水受水率           | 浄水受水量 / 年間配水量                   | 0.0              | 0.0              | 0.0     | 0.0     | (%)                       |    |
|                  | CI5 | -   | 給水人口1万人当たりの浄水場数 | 浄水場数 / (現在給水人口/10,000)          | 1.36             | 1.35             | 1.38    | 1.47    | (箇所/10,000人)              |    |
|                  | CI6 | -   | 給水人口1万人当たりの施設数  | (浄水場数+送・配水施設) / (現在給水人口/10,000) | 8.28             | 8.22             | 7.89    | 7.99    | (箇所/10,000人)              |    |
| 地域条件の<br>プロフィール  | CI7 | -   | 有収水量密度          | 有収水量 / 計画給水区域面積                 | 0.31             | 0.31             | 0.31    | 0.31    | (1,000m <sup>3</sup> /ha) |    |
|                  | CI8 | -   | 水道メーター密度        | 水道メーター数 / 配水管延長                 | 42.4             | 41.9             | 41.7    | 40.9    | (個/km)                    |    |
|                  | CI9 | -   | 単位管延長           | 導送配水管延長 / 現在給水人口                | 13.17            | 13.01            | 12.91   | 12.81   | (m/人)                     |    |

目標 安全で良質な水

| 分類       | 区分             | 番号   | 旧番号  | 業務指標名              | 計算式                                             | H29指標値 | H28指標値 | H27指標値 | H26指標値 | 単位                        | 備考                 |
|----------|----------------|------|------|--------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------------------------|--------------------|
| 運営<br>管理 | 水質<br>管理       | A101 | 1106 | 平均残留塩素濃度           | 残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数                              | 0.33   | 0.34   | 0.34   | 0.00   | (mg/L)                    |                    |
|          |                | A102 | 1105 | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率    | (最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100                        | 50.0   | 50.0   | 30.0   | -50.0  | (値, 項目名) (%)              | ジェオスミン             |
|          |                | A103 | 1107 | 総トリハロメタン濃度水質基準比率   | $\Sigma$ (給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 24.0   | 12.3   | 14.0   | 45.0   | (%)                       |                    |
|          |                | A104 | 1108 | 有機物 (TOC) 濃度水質基準比率 | $\Sigma$ (給水栓の有機物 (TOC) 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100 | 11.5   | 10.2   | 13.3   | 37.0   | (%)                       |                    |
|          |                | A105 | 1110 | 重金属濃度水質基準比率        | $\Sigma$ (給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100      | 10.0   | 70.0   | 10.0   | 10.0   | (値, 項目名) (%)              | 鉛及びその化合物 ヒ素及びその化合物 |
|          |                | A106 | 1111 | 無機物質濃度水質基準比率       | $\Sigma$ (給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100     | 21.1   | 22.9   | 24.5   | 41.0   | (値, 項目名) (%)              | カルシウム、マグネシウム等(硬度)  |
|          |                | A107 | 1113 | 有機化学物質濃度水質基準比率     | $\Sigma$ (給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | (値, 項目名) (%)              |                    |
|          |                | A108 | 1114 | 消毒副生成物濃度水質基準比率     | $\Sigma$ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100   | 25.1   | 14.9   | 15.0   | 26.6   | (値, 項目名) (%)              | トリクロロ酢酸            |
|          |                | A109 | 1109 | 農薬濃度水質管理目標比        | $\max \Sigma (X_{ij} / GV_j)$                   | 0.000  | 0.000  | データ無   | データ無   | -                         | 103項目              |
|          | 施設<br>管理       | A201 | 1101 | 原水水質監視度            | 原水水質監視項目数                                       | 49     | 56     | 68     | 15     | (項目)                      |                    |
|          |                | A202 | 1102 | 給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度  | (給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/現在給水面積)×100                 | 11.9   | 11.9   | 12.0   | 12.9   | (箇所/100 km <sup>2</sup> ) |                    |
|          |                | A203 | 5002 | 配水池清掃実施率           | (5年間に清掃した配水池有効容量/ 配水池有効容量) × 100                | 22.7   | 53.4   | 53.2   | 357.0  | (%)                       |                    |
|          |                | A204 | 1115 | 直結給水率              | (直結給水件数/給水件数)×100                               | データ無   | データ無   | データ無   | データ無   | (%)                       |                    |
|          |                | A205 | 5115 | 貯水槽水道指導率           | (貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100                      | データ無   | データ無   | データ無   | 0.0    | (%)                       |                    |
|          | 事故<br>災害<br>対策 | A301 | 2201 | 水源の水質事故件数          | 年間水源水質事故件数                                      | 0      | 0      | 0      | 0      | (件)                       |                    |
|          |                | A302 | 1116 | 粉末活性炭処理比率          | (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100                         | 0.0    | 100.0  | 100.0  | 17.0   | (%)                       |                    |
| 施設<br>整備 | 施設<br>更新       | A401 | 1117 | 鉛製給水管率             | (鉛製給水管使用件数/給水件数)×100                            | 29.1   | 29.3   | 29.8   | 29.9   | (%)                       |                    |

目標 安定した水の供給

| 分類       | 区分             | 番号   | 旧番号  | 業務指標名                         | 計算式                                  | H29指標値 | H28指標値 | H27指標値 | H26指標値 | 単位                    | 備考 |
|----------|----------------|------|------|-------------------------------|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|----|
| 運営<br>管理 | 施設<br>管理       | B101 | 1004 | 自己保有水源率                       | (自己保有水源水量/全水源水量)×100                 | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | (%)                   |    |
|          |                | B102 | 1005 | 取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額 | 水源保全に投資した費用/年間取水量                    | 0.0045 | 0.0037 | 0.0025 | 0.017  | (円/m <sup>3</sup> )   |    |
|          |                | B103 | 4101 | 地下水率                          | (地下水揚水量 / 年間取水量)×100                 | 11.0   | 5.7    | 13.7   | 13.0   | (%)                   |    |
|          |                | B104 | 3019 | 施設利用率                         | (一日平均配水量/施設能力)×100                   | 67.2   | 70.0   | 70.4   | 67.5   | (%)                   |    |
|          |                | B105 | 3020 | 最大稼働率                         | (一日最大配水量/施設能力)×100                   | 74.6   | 77.2   | 78.7   | 74.6   | (%)                   |    |
|          |                | B106 | 3021 | 負荷率                           | (一日平均配水量/一日最大配水量)×100                | 90.1   | 90.7   | 89.5   | 90.5   | (%)                   |    |
|          |                | B107 | 2007 | 配水管延長密度                       | 配水管延長/現在給水面積                         | 3.9    | 3.9    | 3.9    | 3.9    | (km/km <sup>2</sup> ) |    |
|          |                | B108 | 5111 | 管路点検率                         | (点検した管路延長 / 管路延長) × 100              | 38.0   | 38.8   | 27.4   | 20.0   | (%)                   |    |
|          |                | B109 | -    | バルブ点検率                        | (点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100            | 0.3    | 0.3    | 0.3    | -      | (%)                   |    |
|          |                | B110 | 5107 | 漏水率                           | (年間漏水量 / 年間配水量) × 100                | 12.7   | 16.2   | 17.2   | 16.5   | (%)                   |    |
|          |                | B111 | -    | 有効率                           | (年間有効水量 / 年間配水量) × 100               | 87.3   | 83.8   | 82.4   | -      | (%)                   |    |
|          |                | B112 | 3018 | 有収率                           | (年間有収水量/年間配水量)×100                   | 84.6   | 81.0   | 79.8   | 81.2   | (%)                   |    |
|          |                | B113 | 2004 | 配水池貯留能力                       | 配水池有効容量/一日平均配水量                      | 0.95   | 0.91   | 0.89   | 0.89   | (日)                   |    |
|          |                | B114 | 2002 | 給水人口一人当たり配水量                  | (一日平均配水量/現在給水人口)×1,000               | 310    | 320    | 323    | 318    | (L/日・人)               |    |
|          |                | B115 | 2005 | 給水制限日数                        | 年間給水制限日数                             | 0      | 0      | 0      | 12     | (日)                   |    |
|          |                | B116 | 2006 | 給水普及率                         | (現在給水人口/給水区域内人口)×100                 | 96.8   | 96.8   | 96.2   | 96.8   | (%)                   |    |
|          |                | B117 | 5110 | 設備点検実施率                       | (点検機器数/ 機械・電気・計装機器の合計数) × 100        | データ無   | データ無   | データ無   | 1230.0 | (%)                   |    |
|          | 事故<br>災害<br>対策 | B201 | 5101 | 浄水場事故割合                       | 10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数                | 0.03   | 0.03   | 0.03   | 0.00   | (件/10 年・箇所)           |    |
|          |                | B202 | 2204 | 事故時断水人口率                      | (事故時断水人口/現在給水人口)×100                 | 39.3   | 36.3   | 34.5   | 40.2   | (%)                   |    |
|          |                | B203 | 2001 | 給水人口一人当たり貯留飲料水量               | (配水池有効容量×1/2 + 緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口 | 147    | 146    | 143    | 141    | (L/人)                 |    |
|          |                | B204 | 5103 | 管路の事故割合                       | 管路の事故件数 / ( 管路延長/100)                | 4.5    | 4.0    | 5.1    | 5.3    | (件/100 km)            |    |
|          |                | B205 | 2202 | 基幹管路の事故割合                     | 基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)               | 0.0    | 0.4    | 0.0    | 0.0    | (件/100 km)            |    |
|          |                | B206 | 5104 | 鉄製管路の事故割合                     | 鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)             | 2.6    | 2.3    | 4.1    | 4.8    | (件/100 km)            |    |
|          |                | B207 | 5105 | 非鉄製管路の事故割合                    | 非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)           | 7.7    | 6.1    | 6.3    | 5.9    | (件/100 km)            |    |
|          |                | B208 | 5106 | 給水管の事故割合                      | 給水管の事故件数 / (給水件数/ 1,000)             | 4.5    | 6.0    | 5.1    | 6.4    | (件/1,000 件)           |    |
|          |                | B209 | 5109 | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間            | Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口    | 0.02   | 2.50   | 0.01   | 0.00   | (時間)                  |    |
|          |                | B210 | -    | 災害対策訓練実施回数                    | 年間の災害対策訓練実施回数                        | 0      | 1      | 1      | -      | (回/年)                 |    |
|          |                | B211 | 5114 | 消火栓設置密度                       | 消火栓数 / 配水管延長                         | 1.6    | 1.6    | 1.6    | 1.6    | (基/km)                |    |

目標 安定した水の供給

| 分類       | 区分             | 番号     | 旧番号  | 業務指標名                                     | 計算式                                                        | H29指標値 | H28指標値 | H27指標値 | H26指標値 | 単位                                   | 備考                                      |
|----------|----------------|--------|------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| 運営<br>管理 | 環境<br>対策       | B301   | 4001 | 配水量1m3 当たり電力消費量                           | 電力使用量の合計 / 年間配水量                                           | 0.44   | 0.43   | 0.44   | 0.46   | (kWh/m <sup>3</sup> )                |                                         |
|          |                | B302   | 4002 | 配水量1m3 当たり消費エネルギー                         | エネルギー消費量 / 年間配水量                                           | 4.37   | 4.32   | 4.41   | 4.53   | (MJ/m <sup>3</sup> )                 | H26指標値は、26年度エネルギー消費量を<br>今回換算した係数で再計算済み |
|          |                | B303   | 4006 | 配水量1m3 当たり二酸化炭素<br>(CO <sub>2</sub> ) 排出量 | [二酸化炭素 (CO <sub>2</sub> ) 排出量 / 年間配水量] × 10 <sup>6</sup>   | 246    | 248    | 260    | 267    | (g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup> ) |                                         |
|          |                | B304   | 4003 | 再生可能エネルギー利用率                              | (再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100                      | 0.000  | 0.000  | 0.000  | 0.000  | (%)                                  |                                         |
|          |                | B305   | 4004 | 浄水発生土の有効利用率                               | (有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100                                    | 99.8   | 99.8   | 100.0  | 100.0  | (%)                                  |                                         |
|          |                | B306   | 4005 | 建設副産物のリサイクル率                              | (リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100                          | 69.9   | 74.0   | 95.6   | 99.9   | (%)                                  |                                         |
| 施設<br>整備 | 施設<br>管理       | B401   | 5102 | ダクトイル鋳鉄管・銅管率                              | [(ダクトイル鋳鉄管延長 + 銅管延長) / 管路延長] × 100                         | 55.0   | 54.4   | 53.9   | 53.1   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B402   | 2107 | 管路の新設率                                    | (新設管路延長/管路延長)×100                                          | 0.46   | 0.04   | 0.32   | 0.43   | (%)                                  |                                         |
|          | 施設<br>更新       | B501   | 2101 | 法定耐用年数超過浄水施設率                             | (法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                           | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | (%)                                  |                                         |
|          |                | B502   | 2102 | 法定耐用年数超過設備率                               | (法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/<br>機械・電気・計装設備などの合計数) × 100  | 33.6   | 31.4   | 31.4   | 34.0   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B503   | 2103 | 法定耐用年数超過管路率                               | (法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100                                | 4.8    | 3.6    | 4.0    | 3.3    | (%)                                  |                                         |
|          |                | B504   | 2104 | 管路の更新率                                    | (更新された管路延長/管路延長)×100                                       | 0.54   | 0.50   | 0.68   | 1.19   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B505   | 2105 | 管路の更生率                                    | (更生された管路延長/管路延長)×100                                       | 0.000  | 0.000  | 0.000  | 0.000  | (%)                                  |                                         |
|          | 施設<br>整備       | B601   | 2206 | 系統間の原水融通率                                 | (原水融通能力/全浄水施設能力)×100                                       | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0    | (%)                                  |                                         |
|          |                | B602   | 2207 | 浄水施設の耐震化率                                 | (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100                              | 46.7   | 46.7   | 45.7   | 40.4   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B602-2 | -    | 浄水施設の主要構造物耐震化率                            | [(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐<br>震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100 | 46.9   | 48.6   | 67.8   | -      | (%)                                  |                                         |
|          |                | B603   | 2208 | ポンプ所の耐震化率                                 | (耐震対策の施されてたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100                         | 44.8   | 43.3   | 43.3   | 40.2   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B604   | 2209 | 配水池の耐震化率                                  | (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100                            | 33.5   | 32.6   | 39.3   | 29.9   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B605   | 2210 | 管路の耐震管率                                   | (耐震管延長/管路延長)×100                                           | 13.8   | 12.9   | 12.3   | 11.1   | (%)                                  | 配水用ポリエチレン管含む                            |
|          |                | B606   | 新規   | 基幹管路の耐震管率                                 | (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100                                  | 32.2   | 29.7   | 29.5   | -      | (%)                                  | 配水用ポリエチレン管含む                            |
|          | 事故<br>災害<br>対策 | B606-2 | 新規   | 基幹管路の耐震適合率                                | (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100                           | 69.9   | 68.8   | 68.4   | -      | (%)                                  | 配水用ポリエチレン管含む                            |
|          |                | B607   | 新規   | 重要給水施設配水管路の耐震管率                           | (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延<br>長)×100                  | 24.3   | 24.3   | データ無   | -      | (%)                                  |                                         |
|          |                | B607-2 | 新規   | 重要給水施設配水管路の耐震適合率                          | (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施<br>設配水管路延長)×100           | 55.6   | 55.6   | データ無   | -      | (%)                                  |                                         |
|          |                | B608   | 2216 | 停電時配水量確保率                                 | (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100                             | 95.2   | 91.3   | 74.4   | 55.6   | (%)                                  |                                         |
|          |                | B609   | 2211 | 薬品備蓄日数                                    | (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/<br>塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値 | 25.6   | 28.9   | 29.8   | 31.4   | (日)                                  |                                         |
|          |                | B610   | 2212 | 燃料備蓄日数                                    | 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量                                            | 0.8    | 0.7    | 0.7    | 0.7    | (日)                                  |                                         |
|          |                | B611   | 2205 | 応急給水施設密度                                  | 応急給水施設数/(現在給水面積/100)                                       | 3.5    | 3.6    | 2.3    | 12.0   | (箇所/100 km <sup>2</sup> )            |                                         |
|          |                | B612   | 2213 | 給水車保有度                                    | 給水車数/(現在給水人口/1,000)                                        | 0.009  | 0.009  | 0.009  | 0.009  | (台/1,000 人)                          |                                         |
|          |                | B613   | 2215 | 車載用の給水タンク保有度                              | 車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)                                   | 0.084  | 0.084  | 0.088  | 0.110  | (m <sup>3</sup> /1,000 人)            |                                         |

目標 健全な事業経営

| 分類 | 区分       | 番号   | 旧番号  | 業務指標名                           | 計算式                                                                                                   | H29指標値  | H28指標値  | H27指標値  | H26指標値  | 単位                   | 備考             |
|----|----------|------|------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|----------------|
| 財務 | 健全<br>経営 | C101 | 3001 | 営業収支比率                          | $[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$                           | 99.8    | 101.0   | 101.6   | 102.6   | (%)                  |                |
|    |          | C102 | 3002 | 経常収支比率                          | $[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$                            | 108.0   | 108.3   | 107.5   | 107.9   | (%)                  |                |
|    |          | C103 | 3003 | 総収支比率                           | $(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$                                                                | 108.0   | 109.1   | 117.0   | 95.9    | (%)                  |                |
|    |          | C104 | 3004 | 累積欠損金比率                         | $[\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})] \times 100$                                           | 0.0     | 0.0     | 0.0     | 0.0     | (%)                  |                |
|    |          | C105 | 3005 | 繰入金比率（収益的収入分）                   | $(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$                                                          | 0.4     | 0.5     | 1.0     | 1.2     | (%)                  |                |
|    |          | C106 | 3006 | 繰入金比率（資本的収入分）                   | $(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$                                                         | 24.9    | 35.2    | 25.5    | 20.8    | (%)                  |                |
|    |          | C107 | 3007 | 職員一人当たり給水収益                     | $\text{給水収益} / \text{損益勘定所属職員数}$                                                                      | 82,676  | 82,083  | 78,424  | 78,175  | (千円/人)               |                |
|    |          | C108 | 3008 | 給水収益に対する職員給与費の割合                | $(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$                                                             | 10.3    | 8.9     | 11.1    | 11.2    | (%)                  |                |
|    |          | C109 | 3009 | 給水収益に対する企業債利息の割合                | $(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$                                                             | 8.1     | 9.0     | 10.0    | 10.5    | (%)                  |                |
|    |          | C110 | 3010 | 給水収益に対する減価償却費の割合                | $(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$                                                             | 55.3    | 56.9    | 54.8    | 52.6    | (%)                  |                |
|    |          | C111 | 3011 | 給水収益に対する建設改良のための<br>企業債償還元金の割合  | $(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$                                                   | 34.6    | 40.4    | 39.6    | 36.6    | (%)                  |                |
|    |          | C112 | 3012 | 給水収益に対する企業債残高の割合                | $(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$                                                             | 491.1   | 506.1   | 537.7   | 550.2   | (%)                  |                |
|    |          | C113 | 3013 | 料金回収率                           | $(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$                                                              | 104.6   | 106.0   | 104.7   | 105.5   | (%)                  |                |
|    |          | C114 | 3014 | 供給単価                            | $\text{給水収益} / \text{年間有収水量}$                                                                         | 226.6   | 225.4   | 222.6   | 220.9   | (円/m <sup>3</sup> )  |                |
|    |          | C115 | 3015 | 給水原価                            | $[\text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不要品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受金戻入})] / \text{年間有収水量}$ | 216.6   | 212.6   | 212.7   | 209.3   | (円/m <sup>3</sup> )  |                |
|    |          | C116 | 3016 | 1 か月 10 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 | $1 \text{ か月 } 10 \text{ m}^3 \text{ 当たり家庭用料金}$                                                       | 2,052   | 2,052   | 2,052   | 2,052   | (円)                  |                |
|    |          | C117 | 3017 | 1 か月 20 m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 | $1 \text{ か月 } 20 \text{ m}^3 \text{ 当たり家庭用料金}$                                                       | 3,942   | 3,942   | 3,942   | 3,942   | (円)                  |                |
|    |          | C118 | 3022 | 流動比率                            | $(\text{流動資産} / \text{流動負債}) \times 100$                                                              | 233.6   | 283.8   | 258.6   | 206.3   | (%)                  |                |
|    |          | C119 | 3023 | 自己資本構成比率                        | $[(\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額等} + \text{繰延収益}) / \text{負債} \cdot \text{資本合計}] \times 100$   | 66.3    | 65.7    | 64.1    | 61.0    | (%)                  |                |
|    |          | C120 | 3024 | 固定比率                            | $[\text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額} + \text{繰延収益})] \times 100$                    | 133.9   | 135.7   | 140.6   | 143.5   | (%)                  |                |
|    |          | C121 | 3025 | 企業債償還元金対減価償却費比率                 | $[\text{建設改良のための企業債償還元金} / (\text{当年度減価償却費} - \text{長期前受金戻入})] \times 100$                            | 85.0    | 96.5    | 72.3    | 69.7    | (%)                  | H28より計算式(定義)変更 |
|    |          | C122 | 3026 | 固定資産回転率                         | $(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / [(\text{期首固定資産} + \text{期末固定資産}) / 2]$                               | 0.08    | 0.08    | 0.08    | 0.08    | (回)                  |                |
|    |          | C123 | 3027 | 固定資産使用効率                        | $\text{年間配水量} / \text{有形固定資産}$                                                                        | 4.0     | 4.2     | 4.3     | 4.3     | (m <sup>3</sup> /万円) |                |
|    |          | C124 | 3109 | 職員一人当たり有収水量                     | $\text{年間総有収水量} / \text{損益勘定所属職員数}$                                                                   | 365,000 | 364,000 | 352,000 | 351,328 | (m <sup>3</sup> /人)  |                |
|    |          | C125 | 5005 | 料金請求誤り割合                        | $\text{誤料金請求件数} / (\text{料金請求件数} / 1,000)$                                                            | 0.03    | 0.04    | 0.03    | 0.07    | (件/1,000 件)          |                |
|    |          | C126 | 5006 | 料金収納率                           | $(\text{料金納入額} / \text{調定額}) \times 100$                                                              | 98.0    | 98.1    | 98.1    | 2.4     | (%)                  | H26指標値は、料金未納率  |
|    |          | C127 | 5007 | 給水停止割合                          | $\text{給水停止件数} / (\text{給水件数} / 1,000)$                                                               | 16.6    | 19.2    | 26.0    | 31.8    | (件/1,000 件)          |                |

目標 健全な事業経営

| 分類        | 区分   | 番号   | 旧番号  | 業務指標名            | 計算式                                 | H29指標値 | H28指標値 | H27指標値 | H26指標値 | 単位          | 備考 |
|-----------|------|------|------|------------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------|----|
| 組織・人材     | 人材育成 | C201 | 3101 | 水道技術に関する資格取得度    | 職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数         | 3.15   | 3.14   | 2.53   | 2.23   | (件/人)       |    |
|           |      | C202 | 3103 | 外部研修時間           | (職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数         | 20.9   | 17.3   | 14.7   | 11.2   | (時間/人)      |    |
|           |      | C203 | 3104 | 内部研修時間           | (職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数         | 6.4    | 8.1    | 7.1    | 3.0    | (時間/人)      |    |
|           |      | C204 | 3105 | 技術職員率            | (技術職員数 / 全職員数) × 100                | 59.2   | 61.1   | 58.3   | 56.9   | (%)         |    |
|           |      | C205 | 3106 | 水道業務平均経験年数       | 職員の水道業務経験年数 / 全職員数                  | 13.8   | 13.1   | 12.1   | 12.3   | (年/人)       |    |
|           |      | C206 | 6001 | 国際協力派遣者数         | Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)                 | 0      | 0      | 0      | 0      | (人・日)       |    |
|           |      | C207 | 6101 | 国際協力受入者数         | Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)                 | 0      | 16     | 22     | 0      | (人・日)       |    |
|           | 業務委託 | C301 | 5008 | 検針委託率            | (委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100     | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | (%)         |    |
|           |      | C302 | 5009 | 浄水場第三者委託率        | (第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100 | 7.9    | 7.9    | 7.8    | 9.3    | (%)         |    |
| コミュニケーション | 情報提供 | C401 | 3201 | 広報誌による情報の提供度     | 広報誌などの配布部数 / 給水件数                   | 3.7    | 3.7    | 2.8    | 2.0    | (部/件)       |    |
|           |      | C402 | -    | インターネットによる情報の提供度 | ウェブページへの掲載回数                        | 35     | 29     | 43     | -      | (回)         |    |
|           |      | C403 | 3204 | 水道施設見学者割合        | 見学者数 / (現在給水人口/1,000)               | 7.79   | 9.63   | 10.13  | 9.20   | (人/1,000 人) |    |
|           | 意見収集 | C501 | 3202 | モニタ割合            | モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)              | 0.000  | 0.000  | データ無   | 0.000  | (人/1,000 人) |    |
|           |      | C502 | 3203 | アンケート情報収集割合      | アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)          | 1.65   | 1.70   | 7.84   | 0.00   | (人/1,000 人) |    |
|           |      | C503 | 3112 | 直接飲用率            | (直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100          | データ無   | データ無   | 68.4   | データ無   | (%)         |    |
|           |      | C504 | 3205 | 水道サービスに対する苦情対応割合 | 水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)         | 0.09   | 0.36   | 0.33   | 0.22   | (件/1,000 件) |    |
|           |      | C505 | 3206 | 水質に対する苦情対応割合     | 水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)             | 0.44   | 0.38   | 0.89   | 1.30   | (件/1,000 件) |    |
|           |      | C506 | 3207 | 水道料金に対する苦情対応割合   | 水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)           | 0.01   | 0.01   | 0.02   | 0.24   | (件/1,000 件) |    |