

主要背景情報

分類	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	H28指標値	単位
水道事業体のプロフィール	CI1	-	給水人口規模	現在給水人口	211,113	211,772	212,314	213,727	215,258	(人)
	CI2	-	全職員数	全職員数	92	72	70	71	72	(人)
システムのプロフィール	CI3	-	水源種別	-	表流水(自流)、ダム直接	表流水(自流)、ダム直接	表流水(自流)、ダム直接	表流水(自流)、ダム直接	表流水(自流)、ダム直接	-
	CI4	-	浄水受水率	浄水受水量 / 年間配水量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
	CI5	-	給水人口1万人当たりの浄水場数	浄水場数 / (現在給水人口/10,000)	1.23	1.32	1.32	1.36	1.35	(箇所/10,000人)
	CI6	-	給水人口1万人当たりの施設数	(浄水場数 + 送・配水施設) / (現在給水人口/10,000)	7.91	8.31	8.20	8.28	8.22	(箇所/10,000人)
地域条件のプロフィール	CI7	-	有収水量密度	有収水量 / 計画給水区域面積	0.32	0.31	0.31	0.31	0.31	(1,000m ³ /ha)
	CI8	-	水道メーター密度	水道メーター数 / 配水管延長	39.2	38.9	42.5	42.4	41.9	(個/km)
	CI9	-	単位管延長	導送配水管延長 / 現在給水人口	13.46	13.39	13.32	13.17	13.01	(m/人)

目標 安全で良質な水

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	H28指標値	単位
運営管理	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	0.35	0.33	0.33	0.33	0.34	(mg/L)
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	60.0	50.0	100.0	50.0	50.0	(値, 項目名) (%)
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	Σ (給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	18.8	23.9	19.7	24.0	12.3	(%)
		A104	1108	有機物 (TOC) 濃度水質基準比率	Σ (給水栓の有機物 (TOC) 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	13.4	13.8	13.7	11.5	10.2	(%)
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	15.0	15.0	35.0	10.0	70.0	(値, 項目名) (%)
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	22.0	22.3	23.3	21.1	22.9	(値, 項目名) (%)
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(値, 項目名) (%)
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値 × 100	14.7	18.1	17.5	25.1	14.9	(値, 項目名) (%)
		A109	1109	農業濃度水質管理目標比	max Σ(Xij / GVj)	0.0000	0.0000	0.0000	0.000	0.000	-
	施設管理	A201	1101	原水水質監視度	原水水質監視項目数	57	58	58	49	56	(項目)
		A202	1102	給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度	(給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/ 現在給水面積) × 100	11.6	11.6	11.9	11.9	11.9	(箇所/100 km ²)
		A203	5002	配水池清掃実施率	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	20.0	26.5	24.3	22.7	53.4	(%)
		A204	1115	直結給水率	(直結給水件数/ 給水件数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
		A205	5115	貯水槽水道指導率	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故件数	年間水源水質事故件数	0	0	0	0	0	(件)	
	A302	1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/ 年間浄水量) × 100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	(%)	
施設整備	施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/ 給水件数) × 100	26.7	27.5	27.9	29.1	29.3	(%)

目標 安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	H28指標値	単位
運営管理	環境対策	B301	4001	配水量1m3 当たり電力消費量	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.42	0.46	0.43	0.44	0.43	(kWh/m ³)
		B302	4002	配水量1m3 当たり消費エネルギー	エネルギー消費量 / 年間配水量	4.16	4.54	4.30	4.37	4.32	(MJ/m ³)
		B303	4006	配水量1m3 当たり二酸化炭素(CO ₂) 排出量	[二酸化炭素(CO ₂) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶	246	246	231	246	248	(g・CO ₂ /m ³)
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	100.0	100.0	98.0	99.8	99.8	(%)
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	68.2	77.3	74.1	69.9	74.0	(%)
施設整備	施設管理	B401	5102	ダクトイル鋳鉄管・鋼管率	[(ダクトイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	57.7	57.0	55.8	55.0	54.4	(%)
		B402	2107	管路の新設率	(新設管路延長/管路延長)×100	0.19	0.26	0.50	0.46	0.04	(%)
	施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	(法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	35.4	31.9	37.1	33.6	31.4	(%)
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	(法定耐用年数を超過している管路延長/管路延長)×100	9.3	6.0	6.3	4.8	3.6	(%)
		B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100	0.83	1.15	0.74	0.54	0.50	(%)
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)
	事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B602	2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	47.9	47.8	46.8	46.7	46.7	(%)
		B602-2	-	浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	47.9	47.7	47.1	46.9	48.6	(%)
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	44.8	44.8	44.8	44.8	43.3	(%)
		B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	34.6	34.4	33.6	33.5	32.6	(%)
		B605	2210	管路の耐震管率	(耐震管延長/管路延長)×100	17.3	16.3	14.9	13.8	12.9	(%)
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	34.0	33.6	33.0	32.2	29.7	(%)
		B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	70.8	70.5	70.5	69.9	68.8	(%)
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	18.2	17.9	24.3	24.3	24.3	(%)
		B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	27.3	28.4	55.6	55.6	55.6	(%)
		B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	94.4	95.7	96.3	95.2	91.3	(%)
B609		2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	25.2	23.4	31.6	25.6	28.9	(日)	
B610		2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	(日)	
B611	2205	応急給水施設密度	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	2.7	2.9	3.2	3.5	3.6	(箇所/100 km ²)		

	B612	2213	給水車保有度	給水車数/(現在給水人口/1,000)	0.009	0.009	0.009	0.009	0.009	(台/1,000人)
	B613	2215	車載用の給水タンク保有度	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	0.085	0.085	0.085	0.084	0.084	(m ³ /1,000人)

目標 健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	H28指標値	単位
財務	健全 経営	C101	3001	営業収支比率	$[(営業収益 - 受託工事収益) / (営業費用 - 受託工事費)] \times 100$	97.6	103.7	103.6	99.8	101.0	(%)
		C102	3002	経常収支比率	$[(営業収益 + 営業外収益) / (営業費用 + 営業外費用)] \times 100$	107.6	112.6	112.0	108.0	108.3	(%)
		C103	3003	総収支比率	$(総収益 / 総費用) \times 100$	107.6	112.6	112.0	108.0	109.1	(%)
		C104	3004	累積欠損金比率	$[累積欠損金 / (営業収益 - 受託工事収益)] \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		C105	3005	繰入金比率 (収益的収入分)	$(損益勘定繰入金 / 収益的収入) \times 100$	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	(%)
		C106	3006	繰入金比率 (資本的収入分)	$(資本勘定繰入金 / 資本的収入計) \times 100$	27.6	21.5	21.8	24.9	35.2	(%)
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	給水収益 / 損益勘定所属職員数	63,737	83,898	85,168	82,676	82,083	(千円/人)
		C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	$(職員給与費 / 給水収益) \times 100$	10.6	9.9	9.9	10.3	8.9	(%)
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	$(企業債利息 / 給水収益) \times 100$	6.0	6.7	7.3	8.1	9.0	(%)
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	$(減価償却費 / 給水収益) \times 100$	56.3	55.1	54.3	55.3	56.9	(%)
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための 企業債償還元金の割合	$(建設改良のための企業債償還元金 / 給水収益) \times 100$	33.2	32.8	34.9	34.6	40.4	(%)
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	$(企業債残高 / 給水収益) \times 100$	439.5	463.8	478.0	491.1	506.1	(%)
		C113	3013	料金回収率	$(供給単価 / 給水原価) \times 100$	105.3	109.9	109.1	104.6	106.0	(%)
		C114	3014	供給単価	給水収益 / 年間有収水量	228.4	229.4	229.4	226.6	225.4	(円/m ³)
		C115	3015	給水原価	$[経常費用 - (受託工事費 + 材料及び不要品売却原価 + 附帯事業費 + 長期前受金戻入)] / 年間有収水量$	216.9	208.7	210.2	216.6	212.6	(円/m ³)
		C116	3016	1か月10 m ³ 当たり家庭用料金	1か月10m ³ 当たり家庭用料金	2,090	2,090	2,052	2,052	2,052	(円)
		C117	3017	1か月20 m ³ 当たり家庭用料金	1か月20m ³ 当たり家庭用料金	4,015	4,015	3,942	3,942	3,942	(円)
		C118	3022	流動比率	$(流動資産 / 流動負債) \times 100$	219.0	231.0	242.3	233.6	283.8	(%)
		C119	3023	自己資本構成比率	$[(資本金 + 剰余金 + 評価差額等 + 繰延収益) / 負債 + 資本合計] \times 100$	70.2	69.2	67.6	66.3	65.7	(%)
		C120	3024	固定比率	$[固定資産 / (資本金 + 剰余金 + 評価差額 + 繰延収益)] \times 100$	128.1	130.3	131.7	133.9	135.7	(%)
		C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	$[建設改良のための企業債償還元金 / (当年度減価償却費 - 長期前受金戻入)] \times 100$	81.5	81.4	87.9	85.0	96.5	(%)
		C122	3026	固定資産回転率	$(営業収益 - 受託工事収益) / [(期首固定資産 + 期末固定資産) / 2]$	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	(回)
		C123	3027	固定資産使用効率	年間配水量 / 有形固定資産	3.7	3.7	3.8	4.0	4.2	(m ³ /万円)
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	279,041	366,000	371,000	365,000	364,000	(m ³ /人)
		C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数 / (料金請求件数 / 1,000)	0.03	0.03	0.04	0.03	0.04	(件/1,000件)
		C126	5006	料金収納率	$(料金納入額 / 調定額) \times 100$	98.3	98.1	97.9	98.0	98.1	(%)
		C127	5007	給水停止割合	給水停止件数 / (給水件数 / 1,000)	2.7	10.7	13.7	16.6	19.2	(件/1,000件)

目標 健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	H28指標値	単位
組織・人材	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	2.59	3.38	3.37	3.15	3.14	(件/人)
		C202	3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	6.2	21.3	21.1	20.9	17.3	(時間/人)
		C203	3104	内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	4.7	7.7	7.8	6.4	8.1	(時間/人)
		C204	3105	技術職員率	(技術職員数 / 全職員数) × 100	56.5	56.9	58.6	59.2	61.1	(%)
		C205	3106	水道業務平均経験年数	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	10.8	14.4	14.1	13.8	13.1	(年/人)
		C206	6001	国際協力派遣者数	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	0	0	0	0	0	(人・日)
		C207	6101	国際協力受入者数	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	0	0	20	0	16	(人・日)
	業務委託	C301	5008	検針委託率	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(%)
		C302	5009	浄水場第三者委託率	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	7.7	8.0	7.6	7.9	7.9	(%)
コミュニケーション	情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	広報誌などの配布部数 / 給水件数	3.6	4.6	3.7	3.7	3.7	(部/件)
		C402	-	インターネットによる情報の提供度	ウェブページへの掲載回数	49	39	43	35	29	(回)
		C403	3204	水道施設見学者割合	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	0.00	7.70	8.19	7.79	9.63	(人/1,000人)
	意見収集	C501	3202	モニタ割合	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(人/1,000人)
		C502	3203	アンケート情報収集割合	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	2.08	2.39	1.62	1.65	1.70	(人/1,000人)
		C503	3112	直接飲用率	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.19	0.48	0.13	0.09	0.36	(件/1,000件)
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.04	0.11	0.15	0.44	0.38	(件/1,000件)
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.02	0.03	0.01	0.01	0.01	(件/1,000件)