主要背景情報

分類	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
水道事業体のプロフィール	CI1	-	給水人口規模	現在給水人口	209,952	211,113	211,772	212,314	213,727	（人）
	CI2	-	全職員数	全職員数	91	92	72	70	71	（人）
システムのプロフィール	CI3	-	水源種別	-	表流水（自流）、ダム直接	表流水（自流）、ダム直接	表流水（自流）、ダム直接	表流水（自流）、ダム直接	表流水（自流）、ダム直接	-
	CI4	-	浄水受水率	浄水受水量 / 年間配水量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	（%）
	CI5	-	給水人口1万人当たりの浄水場数	浄水場数 / （現在給水人口/10,000）	1.19	1.23	1.32	1.32	1.36	（箇所/10,000人）
	CI6	-	給水人口1万人当たりの施設数	（浄水場数＋送・配水施設） / （現在給水人口/10,000）	7.72	7.91	8.31	8.20	8.28	（箇所/10,000人）
地域条件のプロフィール	CI7	-	有収水量密度	有収水量 / 計画給水区域面積	0.32	0.32	0.31	0.31	0.31	（1,000m^3/ha）
	CI8	-	水道メーター密度	水道メーター数 / 配水管延長	38.7	39.2	38.9	42.5	42.4	（個/km）
	CI9	-	単位管延長	導送配水管延長 / 現在給水人口	13.81	13.46	13.39	13.32	13.17	（m/人）

目標　安全で良質な水

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
運営管理	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	0.33	0.35	0.33	0.33	0.33	（mg/L）
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	60.0	60.0	50.0	100.0	50.0	（値，項目名）（%）
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	Σ (給水栓の総ﾄﾘﾊﾛﾒﾀﾝ濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	27.0	18.8	23.9	19.7	24.0	（%）
		A104	1108	有機物（TOC）濃度水質基準比率	Σ (給水栓の有機物（TOC） 濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	16.5	13.4	13.8	13.7	11.5	（%）
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	10.0	15.0	15.0	35.0	10.0	（値，項目名）（%）
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	23.1	22.0	22.3	23.3	21.1	（値，項目名）（%）
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	（値，項目名）（%）
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	29.8	14.7	18.1	17.5	25.1	（値，項目名）（%）
		A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	max Σ(Xij / GVj)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.000	-
	施設管理	A201	1101	原水水質監視度	原水水質監視項目数	59	57	58	58	49	（項目）
		A202	1102	給水栓水質検査（毎日）箇所密度	(給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/現在給水面積)×100	11.7	11.6	11.6	11.9	11.9	（箇所/100 km^2）
		A203	5002	配水池清掃実施率	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	14.4	20.0	26.5	24.3	22.7	（%）
		A204	1115	直結給水率	(直結給水件数/給水件数)×100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	（%）
		A205	5115	貯水槽水道指導率	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	（%）
	事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故件数	年間水源水質事故件数	0	0	0	0	0	（件）
		A302	1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	（%）
施設整備	施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	26.2	26.7	27.5	27.9	29.1	（%）

目標　安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
運営管理	施設管理	B101	1004	自己保有水源率	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(%)
		B102	1005	取水量1m^{3}当たり水源保全投資額	水源保全に投資した費用/年間取水量	0.0000	0.0000	0.0069	0.0046	0.0045	(円/m^3)
		B103	4101	地下水率	(地下水揚水量 / 年間取水量)×100	8.3	8.4	9.2	11.0	11.0	(%)
		B104	3019	施設利用率	(一日平均配水量/施設能力)×100	67.5	67.5	66.7	66.3	67.2	(%)
		B105	3020	最大稼働率	(一日最大配水量/施設能力)×100	74.7	73.2	75.0	73.7	74.6	(%)
		B106	3021	負荷率	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	90.3	92.3	88.9	89.9	90.1	(%)
		B107	2007	配水管延長密度	配水管延長/現在給水面積	4.1	4.0	4.0	4.0	3.9	(km/km^2)
		B108	5111	管路点検率	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	35.0	35.7	35.9	36.1	38.0	(%)
		B109	-	バルブ点検率	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	3.7	37.6	37.7	1.2	0.3	(%)
		B110	5107	漏水率	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	9.8	10.4	11.7	11.2	12.7	(%)
		B111	-	有効率	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	89.9	89.4	88.1	88.8	87.3	(%)
		B112	3018	有収率	(年間有収水量/年間配水量)×100	87.1	86.7	85.4	86.0	84.6	(%)
		B113	2004	配水池貯留能力	配水池有効容量/一日平均配水量	0.92	0.92	0.93	0.96	0.95	(日)
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	312	313	309	306	310	(L/日･人)
		B115	2005	給水制限日数	年間給水制限日数	0	0	0	0	0	(日)
		B116	2006	給水普及率	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	96.8	96.8	96.8	96.8	96.8	(%)
		B117	5110	設備点検実施率	(点検機器数/ 機械･電気･計装機器の合計数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
	事故災害対策	B201	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.00	0.00	0.04	0.04	0.03	(件/10 年･箇所)
		B202	2204	事故時断水人口率	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	41.8	42.1	41.8	40.1	39.3	(%)
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	(配水池有効容量×1/2＋緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	144	144	144	147	147	(L/人)
		B204	5103	管路の事故割合	管路の事故件数 /(管路延長/100)	4.6	4.6	4.4	4.8	4.5	(件/100 km)
		B205	2202	基幹管路の事故割合	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(件/100 km)
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	2.9	3.2	2.5	3.2	2.6	(件/100 km)
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	7.0	6.5	6.1	6.4	7.7	(件/100 km)
		B208	5106	給水管の事故割合	給水管の事故件数 / (給水件数/ 1,000)	4.2	3.9	3.7	4.1	4.5	(件/1,000 件)
		B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	Σ(断水･濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	0.00	0.02	0.02	0.02	0.02	(時間)
		B210	-	災害対策訓練実施回数	年間の災害対策訓練実施回数	2	1	3	1	0	(回／年)
		B211	5114	消火栓設置密度	消火栓数 / 配水管延長	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	(基/km)

目標　安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
運営管理	環境対策	B301	4001	配水量1m3 当たり電力消費量	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.44	0.42	0.46	0.43	0.44	(kWh/m^3)
		B302	4002	配水量1m3 当たり消費エネルギー	エネルギー消費量 / 年間配水量	4.37	4.16	4.54	4.30	4.37	(MJ/m^3)
		B303	4006	配水量1m3 当たり二酸化炭素（CO_2）排出量	[二酸化炭素（CO2）排出量 / 年間配水量] × 10^6	206	246	246	231	246	(g・CO_2/m^3)
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	100.0	100.0	100.0	98.0	99.8	(%)
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	78.4	68.2	77.3	74.1	69.9	(%)
施設整備	施設管理	B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	58.6	57.7	57.0	55.8	55.0	(%)
		B402	2107	管路の新設率	(新設管路延長/管路延長)×100	0.04	0.19	0.26	0.50	0.46	(%)
	施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	35.0	35.4	31.9	37.1	33.6	(%)
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	11.9	9.3	6.0	6.3	4.8	(%)
		B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100	0.99	0.83	1.15	0.74	0.54	(%)
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)
	事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B602	2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	48.3	47.9	47.8	46.8	46.7	(%)
		B602-2	-	浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	61.3	47.9	47.7	47.1	46.9	(%)
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されてたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	43.6	44.8	44.8	44.8	44.8	(%)
		B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	36.2	34.6	34.4	33.6	33.5	(%)
		B605	2210	管路の耐震管率	(耐震管延長/管路延長)×100	23.4	17.3	16.3	14.9	13.8	(%)
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	23.3	34.0	33.6	33.0	32.2	(%)
		B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	32.0	70.8	70.5	70.5	69.9	(%)
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	18.2	18.2	17.9	24.3	24.3	(%)
		B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	27.3	27.3	28.4	55.6	55.6	(%)
		B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	94.0	94.4	95.7	96.3	95.2	(%)
		B609	2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	24.4	25.2	23.4	31.6	25.6	(日)
		B610	2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	(日)
		B611	2205	応急給水施設密度	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	2.6	2.7	2.9	3.2	3.5	(箇所/100 km^2)

		B612	2213	給水車保有度	給水車数/(現在給水人口/1,000)	0.010	0.009	0.009	0.009	0.009	（台/1,000 人）
		B613	2215	車載用の給水タンク保有度	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	0.086	0.085	0.085	0.085	0.084	（m^3/1,000 人）

目標　健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
財務	健全経営	C101	3001	営業収支比率	[(営業収益－ 受託工事収益)／(営業費用－ 受託工事費)]× 100	96.2	97.6	103.7	103.6	99.8	(%)
		C102	3002	経常収支比率	[(営業収益＋営業外収益)/(営業費用＋営業外費用)]×100	107.5	107.6	112.6	112.0	108.0	(%)
		C103	3003	総収支比率	(総収益/総費用)×100	107.5	107.6	112.6	112.0	108.0	(%)
		C104	3004	累積欠損金比率	[累積欠損金/(営業収益－受託工事収益)]×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		C105	3005	繰入金比率（収益的収入分）	(損益勘定繰入金/収益的収入)×100	0.2	0.2	0.2	0.3	0.4	(%)
		C106	3006	繰入金比率（資本的収入分）	(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100	21.4	27.6	21.5	21.8	24.9	(%)
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	給水収益/損益勘定所属職員数	84,093	63,737	83,898	85,168	82,676	（千円/人）
		C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	(職員給与費/給水収益)×100	10.5	10.6	9.9	9.9	10.3	(%)
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	(企業債利息/給水収益)×100	5.5	6.0	6.7	7.3	8.1	(%)
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	(減価償却費/給水収益)×100	56.8	56.3	55.1	54.3	55.3	(%)
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	34.1	33.2	32.8	34.9	34.6	(%)
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	(企業債残高/給水収益)×100	431.2	439.5	463.8	478.0	491.1	(%)
		C113	3013	料金回収率	(供給単価/給水原価)×100	104.3	105.3	109.9	109.1	104.6	(%)
		C114	3014	供給単価	給水収益/年間有収水量	230.0	228.4	229.4	229.4	226.6	(円/m^3)
		C115	3015	給水原価	[経常費用－ (受託工事費+ 材料及び不要品売却原価+ 附帯事業費+長期前受金戻入)] ／年間有収水量	220.5	216.9	208.7	210.2	216.6	(円/m^3)
		C116	3016	１か月10 m^3当たり家庭用料金	1 か月10m^3当たり家庭用料金	2,090	2,090	2,090	2,052	2,052	(円)
		C117	3017	１か月20 m^3当たり家庭用料金	1 か月20m^3当たり家庭用料金	4,015	4,015	4,015	3,942	3,942	(円)
		C118	3022	流動比率	(流動資産/流動負債)×100	199.5	219.0	231.0	242.3	233.6	(%)
		C119	3023	自己資本構成比率	[(資本金+剰余金+評価差額等+繰延収益)/ 負債・資本合計]× 100	71.0	70.2	69.2	67.6	66.3	(%)
		C120	3024	固定比率	[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額+繰延収益)]× 100	128.0	128.1	130.3	131.7	133.9	(%)
		C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100	83.4	81.5	81.4	87.9	85.0	(%)
		C122	3026	固定資産回転率	(営業収益－受託工事収益)/[(期首固定資産＋期末固定資産)/2]	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	(回)
		C123	3027	固定資産使用効率	年間配水量/有形固定資産	3.6	3.7	3.7	3.8	4.0	(m^3/万円)
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	366,000	279,041	366,000	371,000	365,000	(m^3/人)
		C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	0.01	0.03	0.03	0.04	0.03	(件/1,000 件)
		C126	5006	料金収納率	(料金納入額/ 調定額) × 100	98.2	98.3	98.1	97.9	98.0	(%)
		C127	5007	給水停止割合	給水停止件数 / (給水件数/1,000)	3.6	2.7	10.7	13.7	16.6	(件/1,000 件)

目標　健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R3指標値	R2指標値	R1指標値	H30指標値	H29指標値	単位
組織・人材	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	2.49	2.59	3.38	3.37	3.15	（件/人）
		C202	3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	13.8	6.2	21.3	21.1	20.9	（時間/人）
		C203	3104	内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	6.3	4.7	7.7	7.8	6.4	（時間/人）
		C204	3105	技術職員率	(技術職員数 / 全職員数) × 100	37.4	56.5	56.9	58.6	59.2	（%）
		C205	3106	水道業務平均経験年数	職員の水道業務経験年数 / 全職員数	10.8	10.8	14.4	14.1	13.8	（年/人）
		C206	6001	国際協力派遣者数	Σ（国際協力派遣者数 × 滞在日数）	0	0	0	0	0	（人・日）
		C207	6101	国際協力受入者数	Σ（国際協力受入者数 × 滞在日数）	0	0	0	20	0	（人・日）
	業務委託	C301	5008	検針委託率	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	（%）
		C302	5009	浄水場第三者委託率	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	7.7	7.7	8.0	7.6	7.9	（%）
お客さまとのコミュニケーション	情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	広報誌などの配布部数 / 給水件数	4.5	3.6	4.6	3.7	3.7	（部/件）
		C402	-	インターネットによる情報の提供度	ウェブページへの掲載回数	32	49	39	43	35	（回）
		C403	3204	水道施設見学者割合	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	0.00	0.00	7.70	8.19	7.79	（人/1,000 人）
	意見収集	C501	3202	モニタ割合	モニタ人数 /（現在給水人口/1,000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	（人/1,000 人）
		C502	3203	アンケート情報収集割合	アンケート回答人数 /（現在給水人口/1,000)	2.14	2.08	2.39	1.62	1.65	（人/1,000 人）
		C503	3112	直接飲用率	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	（%）
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.24	0.19	0.48	0.13	0.09	（件/1,000 件）
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	水質苦情対応件数 /（給水件数/1,000)	0.04	0.04	0.11	0.15	0.44	（件/1,000 件）
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.01	0.02	0.03	0.01	0.01	（件/1,000 件）