

主要背景情報

分類	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
水道事業体の プロフィール	CI1	-	給水人口規模	現在給水人口	204,447	206,335	208,443	209,952	211,113	(人)
	CI2	-	全職員数	全職員数	92	92	94	91	92	(人)
システムの プロフィール	CI3	-	水源種別	-	表流水（自流）、 ダム直接	表流水（自流）、 ダム直接	表流水（自流）、 ダム直接	表流水（自流）、 ダム直接	表流水（自流）、 ダム直接	-
	CI4	-	浄水受水率	浄水受水量 / 年間配水量	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
	CI5	-	給水人口1万人当たりの浄水場数	浄水場数 / （現在給水人口/10,000）	1.12	1.11	1.10	1.19	1.23	(箇所/10,000人)
	CI6	-	給水人口1万人当たりの施設数	(浄水場数 + 送・配水施設) / （現在給水人口/10,000）	7.68	7.61	7.53	7.72	7.91	(箇所/10,000人)
地域条件の プロフィール	CI7	-	有収水量密度	有収水量 / 計画給水区域面積	0.31	0.31	0.31	0.32	0.32	(1,000m ³ /ha)
	CI8	-	水道メーター密度	水道メーター数 / 配水管延長	40.7	40.1	39.4	38.7	39.2	(個/km)
	CI9	-	単位管延長	導送配水管延長 / 現在給水人口	14.00	13.89	13.87	13.81	13.46	(m/人)

目標 安全で良質な水

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
運営 管理	水質 管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/ 残留塩素測定回数	0.36	0.33	0.34	0.33	0.35	(mg/L)
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(最大カビ臭物質濃度/ 水質基準値) × 100	50.0	40.0	40.0	60.0	60.0	(値, 項目名) (%)
		A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	Σ (給水栓の総トリハロメタン濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	32.3	27.8	28.2	27.0	18.8	(%)
		A104	1108	有機物（TOC）濃度水質基準比率	Σ (給水栓の有機物（TOC）濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	20.1	19.5	16.0	16.5	13.4	(%)
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該重金属濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	4.3	7.1	2.9	10.0	15.0	(値, 項目名) (%)
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	21.6	25.1	24.5	23.1	22.0	(値, 項目名) (%)
		A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該有機化学物質濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(値, 項目名) (%)
		A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	Σ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/ 給水栓数) / 水質基準値× 100	31.6	36.7	40.7	29.8	14.7	(値, 項目名) (%)
		A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	max Σ(Xij / GVj)	0.0310	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-
	施設 管理	A201	1101	原水水質監視度	原水水質監視項目数	60	60	59	59	57	(項目)
		A202	1102	給水栓水質検査（毎日）箇所密度	(給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/現在給水面積)×100	11.7	11.7	11.7	11.7	11.6	(箇所/100 km ²)
		A203	5002	配水池清掃実施率	(5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100	3.1	4.8	17.5	14.4	20.0	(%)
		A204	1115	直結給水率	(直結給水件数/給水件数)×100	0.3	0.2	0.2	データ無	データ無	(%)
		A205	5115	貯水槽水道指導率	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
	事故 災害 対策	A301	2201	水源の水質事故件数	年間水源水質事故件数	0	0	0	0	0	(件)
		A302	1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	56.4	55.5	33.5	0.0	0.0	(%)
施設 整備	施設 更新	A401	1117	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	25.3	25.7	25.7	26.2	26.7	(%)

目標 安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
運営 管理	施設 管理	B101	1004	自己保有水源率	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(%)
		B102	1005	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	水源保全に投資した費用/年間取水量	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	(円/m ³)
		B103	4101	地下水率	(地下水揚水量 / 年間取水量)×100	10.6	10.9	10.3	8.3	8.4	(%)
		B104	3019	施設利用率	(一日平均配水量/施設能力)×100	66.3	66.6	67.1	67.5	67.5	(%)
		B105	3020	最大稼働率	(一日最大配水量/施設能力)×100	71.9	72.7	74.7	74.7	73.2	(%)
		B106	3021	負荷率	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	92.2	91.6	89.8	90.3	92.3	(%)
		B107	2007	配水管延長密度	配水管延長/現在給水面積	4.1	4.1	4.1	4.1	4.0	(km/km ²)
		B108	5111	管路点検率	(点検した管路延長 / 管路延長) × 100	91.0	90.5	80.7	35.0	35.7	(%)
		B109	-	バルブ点検率	(点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100	36.8	43.5	50.4	3.7	37.6	(%)
		B110	5107	漏水率	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100	9.3	9.5	9.7	9.8	10.4	(%)
		B111	-	有効率	(年間有効水量 / 年間配水量) × 100	90.4	90.3	90.1	89.9	89.4	(%)
		B112	3018	有収率	(年間有収水量/年間配水量)×100	87.4	87.2	87.2	87.1	86.7	(%)
		B113	2004	配水池貯留能力	配水池有効容量/一日平均配水量	0.93	0.93	0.92	0.92	0.92	(日)
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	313	312	311	312	313	(L/日・人)
		B115	2005	給水制限日数	年間給水制限日数	0.0	0.0	0.0	0	0	(日)
		B116	2006	給水普及率	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	96.8	96.8	96.8	96.8	96.8	(%)
		B117	5110	設備点検実施率	(点検機器数/ 機械・電気・計装機器の合計数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
	事故 災害 対策	B201	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(件/10 年・箇所)
		B202	2204	事故時断水人口率	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	40.0	39.6	39.7	41.8	42.1	(%)
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	(配水池有効容量×1/2 + 緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	146	145	143	144	144	(L/人)
		B204	5103	管路の事故割合	管路の事故件数 /(管路延長/100)	3.1	3.9	5.0	4.6	4.6	(件/100 km)
		B205	2202	基幹管路の事故割合	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	2.3	2.7	3.0	0.0	0.0	(件/100 km)
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	2.3	2.5	3.8	2.9	3.2	(件/100 km)
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	4.3	5.9	5.6	7.0	6.5	(件/100 km)
		B208	5106	給水管の事故割合	給水管の事故件数 / (給水件数/ 1,000)	4.0	4.6	4.1	4.2	3.9	(件/1,000 件)
		B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	(時間)
		B210	-	災害対策訓練実施回数	年間の災害対策訓練実施回数	2	1	2	2	1	(回／年)
		B211	5114	消火栓設置密度	消火栓数 / 配水管延長	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	(基/km)

目標 安定した水の供給

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
運営 管理	環境 対策	B301	4001	配水量1m3 当たり電力消費量	電力使用量の合計 / 年間配水量	0.34	0.42	0.44	0.44	0.42	(kWh/m³)
		B302	4002	配水量1m3 当たり消費エネルギー	エネルギー消費量 / 年間配水量	3.04	4.19	4.34	4.37	4.16	(MJ/m³)
		B303	4006	配水量1m3 当たり二酸化炭素 (CO ₂) 排出量	[二酸化炭素 (CO2) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶	137	196	215	206	246	(g・CO ₂ /m³)
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	0.108	0.091	0.014	0.000	0.000	(%)
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	100.00	100.00	100.00	100.0	100.0	(%)
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100	71.3	75.4	66.1	78.4	68.2	(%)
施設 整備	施設 管理	B401	5102	ダクトイル鋳鉄管・鋼管率	[(ダクトイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100	59.8	59.2	59.2	58.6	57.7	(%)
		B402	2107	管路の新設率	(新設管路延長/管路延長)×100	0.10	0.07	0.00	0.04	0.19	(%)
	施設 更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/ 機械・電気・計装設備などの合計数) × 100	38.5	37.2	35.3	35.0	35.4	(%)
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	15.3	13.4	11.7	11.9	9.3	(%)
		B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100	0.68	0.70	1.13	0.99	0.83	(%)
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(%)
	施設 整備	B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		B602	2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	49.6	49.5	49.5	48.3	47.9	(%)
		B602-2	-	浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐 震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	48.9	48.9	48.9	61.3	47.9	(%)
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	43.1	43.1	43.1	43.6	44.8	(%)
		B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	29.9	29.9	29.9	36.2	34.6	(%)
		B605	2210	管路の耐震管率	(耐震管延長/管路延長)×100	26.4	25.5	24.5	23.4	17.3	(%)
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	26.7	25.7	24.4	23.3	34.0	(%)
		B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	55.2	54.6	64.4	32.0	70.8	(%)
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延 長)×100	27.0	23.5	20.1	18.2	18.2	(%)
		B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施 設配水管路延長)×100	54.4	31.2	51.9	27.3	27.3	(%)
		B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	95.4	95.0	94.3	94.0	94.4	(%)
		B609	2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/ 塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	23.4	23.7	22.2	24.4	25.2	(日)
		B610	2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	(日)
		B611	2205	応急給水施設密度	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	2.4	2.4	2.4	2.6	2.7	(箇所/100 km ²)
		B612	2213	給水車保有度	給水車数/(現在給水人口/1,000)	0.010	0.010	0.010	0.010	0.009	(台/1,000 人)
		B613	2215	車載用の給水タンク保有度	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	0.098	0.087	0.110	0.086	0.085	(m³/1,000 人)

目標 健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
財務	健全経営	C101	3001	営業収支比率	$[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$	88.6	93.1	92.9	96.2	97.6	(%)
		C102	3002	経常収支比率	$[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$	99.4	104.3	103.9	107.5	107.6	(%)
		C103	3003	総収支比率	$(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$	99.4	104.3	103.9	107.5	107.6	(%)
		C104	3004	累積欠損金比率	$[\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})] \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	(%)
		C105	3005	繰入金比率（収益的収入分）	$(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	(%)
		C106	3006	繰入金比率（資本的収入分）	$(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$	18.0	16.6	11.5	21.4	27.6	(%)
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	給水収益/損益勘定所属職員数	60,682	84,734	84,972	84,093	63,737	(千円/人)
		C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	$(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$	11.9	10.4	9.5	10.5	10.6	(%)
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	$(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$	4.8	4.9	5.0	5.5	6.0	(%)
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	$(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$	60.0	59.0	57.4	56.8	56.3	(%)
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	$(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$	39.1	38.9	36.3	34.1	33.2	(%)
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	$(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$	441.1	445.7	449.8	431.2	439.5	(%)
		C113	3013	料金回収率	$(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$	95.6	100.3	100.0	104.3	105.3	(%)
		C114	3014	供給単価	給水収益/年間有収水量	231.7	231.1	230.8	230.0	228.4	(円/m³)
		C115	3015	給水原価	$[\text{経常費用} - (\text{受託工事費} + \text{材料及び不要品売却原価} + \text{附帯事業費} + \text{長期前受金戻入})] / \text{年間有収水量}$	242.3	230.3	230.8	220.5	216.9	(円/m³)
		C116	3016	1か月10 m³当たり家庭用料金	1 か月10m³当たり家庭用料金	2,090	2,090	2,090	2,090	2,090	(円)
		C117	3017	1か月20 m³当たり家庭用料金	1 か月20m³当たり家庭用料金	4,015	4,015	4,015	4,015	4,015	(円)
		C118	3022	流動比率	$(\text{流動資産} / \text{流動負債}) \times 100$	155.5	176.6	183.3	199.5	219.0	(%)
		C119	3023	自己資本構成比率	$[(\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額等} + \text{繰延収益}) / \text{負債} \cdot \text{資本合計}] \times 100$	70.9	71.2	70.7	71.0	70.2	(%)
		C120	3024	固定比率	$[\text{固定資産} / (\text{資本金} + \text{剰余金} + \text{評価差額} + \text{繰延収益})] \times 100$	130.2	130.3	130.4	128.0	128.1	(%)
		C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	$[\text{建設改良のための企業債償還元金} / (\text{当年度減価償却費} - \text{長期前受金戻入})] \times 100$	88.9	90.9	88.2	83.4	81.5	(%)
		C122	3026	固定資産回転率	$(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / [(\text{期首固定資産} + \text{期末固定資産}) / 2]$	0.07	0.07	0.07	0.08	0.08	(回)
		C123	3027	固定資産使用効率	年間配水量/有形固定資産	3.4	3.5	3.5	3.6	3.7	(m³/万円)
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数	352,000	367,000	368,000	366,000	279,041	(m³/人)
		C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	0.02	0.01	0.01	0.01	0.03	(件/1,000 件)
		C126	5006	料金収納率	$(\text{料金納入額} / \text{調定額}) \times 100$	98.0	98.0	97.9	98.2	98.3	(%)
		C127	5007	給水停止割合	給水停止件数 / (給水件数/1,000)	13.7	7.9	4.8	3.6	2.7	(件/1,000 件)

目標 健全な事業経営

分類	区分	番号	旧番号	業務指標名	計算式	R6指標値	R5指標値	R4指標値	R3指標値	R2指標値	単位
組織・人材	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数	3.27	2.97	2.96	2.49	2.59	(件/人)
		C202	3103	外部研修時間	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	20.6	22.1	21.1	13.8	6.2	(時間/人)
		C203	3104	内部研修時間	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	11.2	10.1	7.9	6.3	4.7	(時間/人)
		C204	3105	技術職員率	(技術職員数 / 全職員数) × 100	34.4	32.6	35.1	37.4	56.5	(%)
		C205	3106	水道業務平均経年数	職員の水道業務経年数 / 全職員数	14.5	13.0	13.8	10.8	10.8	(年/人)
		C206	6001	国際協力派遣者数	Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数)	0	0	0	0	0	(人・日)
		C207	6101	国際協力受入者数	Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数)	0	0	0	0	0	(人・日)
	業務委託	C301	5008	検針委託率	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(%)
		C302	5009	浄水場第三者委託率	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100	7.4	7.3	7.3	7.7	7.7	(%)
コミュニケーション	情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	広報誌などの配布部数 / 給水件数	3.6	4.5	4.5	4.5	3.6	(部/件)
		C402	-	インターネットによる情報の提供度	ウェブページへの掲載回数	46	59	51	32	49	(回)
		C403	3204	水道施設見学者割合	見学者数 / (現在給水人口/1,000)	6.1	6.1	0.0	0.00	0.00	(人/1,000 人)
	意見収集	C501	3202	モニタ割合	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	(人/1,000 人)
		C502	3203	アンケート情報収集割合	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)	4.27	3.84	2.34	2.14	2.08	(人/1,000 人)
		C503	3112	直接飲用率	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100	データ無	データ無	データ無	データ無	データ無	(%)
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.00	0.00	0.13	0.24	0.19	(件/1,000 件)
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.23	0.19	0.22	0.04	0.04	(件/1,000 件)
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)	0.00	0.00	0.02	0.01	0.02	(件/1,000 件)