



【今号の主な内容】

- 安心・安全 岩手中部の水道水
- ご存知ですか？ 検針票の見方
- 水道週間事業



安全・安心 岩手中部の水道水

平成27年度の「水質検査計画」に基づいて検査した結果の平均値は下表のとおりです。

全ての項目において基準値を下回っており、安全・安心であることが確認されています。

番号	検査項目	基準値 (単位: mg/L)	水系				備考
			岩手中部 浄水場系	北上川 浄水場系	高円万寺 浄水場系	古揚館 水場系	
1	一般細菌 (※単位は個/mL)	100 以下	0	0	0	0	病原生物
2	大腸菌	検出されないこと	不検出	不検出	不検出	不検出	
6	鉛及びその化合物	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	重金属
11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10 以下	0.14	0.79	0.30	1.43	無機物質
13	ホウ素及びその化合物	1.0 以下	0.41	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満	
27	総トリハロメタン	0.1 以下	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満	0.01 未満	消毒副生成物
32	亜鉛及びその化合物	1.0 以下	0.005 未満	0.005 未満	0.005 未満	0.009	色
33	アルミニウム及びその化合物	0.2 以下	0.010	0.027	0.006	0.005 未満	
34	鉄及びその化合物	0.3 以下	0.03 未満	0.03 未満	0.03 未満	0.03 未満	
35	銅及びその化合物	1.0 以下	0.005 未満	0.005 未満	0.014	0.042	
36	ナトリウム及びその化合物	200 以下	16.8	9.0	7.6	11.0	味覚
37	マンガン及びその化合物	0.05 以下	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	0.001 未満	色
38	塩化物イオン	200 以下	31.1	12.8	9.8	8.6	味覚
39	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300 以下	58	42	22	64	
40	蒸発残留物	500 以下	140	101	64	134	
46	有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3 以下	0.3	0.8	0.4	0.3 未満	基礎的 性状
47	pH 値	5.8 以上 8.6 以下	7.1	7.5	7.2	6.8	
48	味	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
49	臭気	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
50	色度(※単位は度)	5 以下	1 未満	1 未満	1 未満	1 未満	
51	濁度(※単位は度)	2 以下	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満	0.1 未満	
残留塩素(水道法施行規則第17条)		0.1 以上あること	0.66	0.89	0.32	0.31	衛生上必要な措置

※番号の無い項目は、基準値と比較して検出濃度が低かったために掲載を省略しています。詳しい検査結果及び水質検査計画については、企業団ホームページで確認することができます。

？ どの水を調べるの？

水源、浄水場の入口と出口、配水池、配水システムの末端となる給水栓(蛇口)からそれぞれ採水しており、企業団の区域内では162か所から採水しています。

？ 何項目検査するの？

水道法で義務付けられている51項目のほか、水質管理上留意すべき水質管理目標設定している26項目や、企業団独自の検査も実施し、万全を期して水道水をお届けしています。

？ 1年で何回検査するの？

検査は1日1回行うものから年1~12回行うものまであります。その他、水質が著しく悪化した時などには臨時に検査を行います。

水道水をさらにおいしく飲もう！

暑くなり、水分補給がかかせない時期がやってきました。そこで簡単な方法でいつもの水道水がさらにおいしく感じられる方法をご紹介します。

その1 冷蔵庫などで10℃以下に冷やす



冷やすことで塩素のにおいがあまり気にならなくなります。

その2 沸騰させる



沸騰させることで塩素が取り除かれ、飲みやすくなります。ただし、雑菌が繁殖しやすくなるので、なるべく当日中に飲みきりましょう。

ご存知ですか？検針票の見方

毎月お届けする検針票は「水道使用水量等のお知らせ」として、検針時にお知らせしているものです。意外に知らない情報が書かれている検針票について解説します。

お客様番号

お客様からのお問い合わせに素早く対応できるよう、企業団で決めている整理番号です。お問い合わせの際は、この番号をお知らせください。

口座振替済のお知らせ

口座振替にて納入いただいた料金の内容について表示しています。※口座振替以外の方法でお支払した場合は表示されません。

指針及び水量

今回指針と前回指針との差が「使用水量」となります。※前回検針以降にメーター交換を行った場合、交換時までの使用水量が「旧メーター使用水量」に表示され、使用水量に加算されます。

過去の使用水量と比較するため、前回・前々回・前年同期水量を表示しています。

通信欄

普段の検針結果に比べて水量が多くなった（少なくなった）など異状が見られた場合、この欄にその旨を表示しますので、ご確認ください。また、今年度中にメーター交換の対象となっている場合には、上記例の文章を表示してお知らせします。交換が完了すると「〇月〇日に交換いたしました」と表示が変わります。

振替予定日

ここでお知らせした料金を口座振替する予定日を表示します。

水道使用水量等のお知らせ		お客様番号 123456789-01	水道料金等口座振替済のお知らせ																													
北上市有田町1番19号 水道お客様センター		請求年月 平成28年 8月	お客様番号 123456789-01																													
水道 太郎 様		使用期間 平成28年 6月17日	(ご使用場所) 北上市有田町1番19号 水道お客様センター																													
		平成28年 7月16日																														
		口径 13mm	(ご使用名称) 水道 太郎 様																													
		メーター番号 R234567	請求年月: 平成28年 8月分																													
		給水番号 A12340012300	使用期間: 平成28年 4月16日から 平成28年 5月16日まで																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>指針及び水量</th> <th>今回請求予定金額(税込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>今回指針 343 m³</td> <td>水道料金 6,987 円</td> </tr> <tr> <td>前回指針 310 m³</td> <td>下水道使用料 5,661 円</td> </tr> <tr> <td>旧メーター使用水量 0 m³</td> <td>合計金額 12,648 円</td> </tr> <tr> <td>使用水量 33 m³</td> <td></td> </tr> <tr> <td>排水量 33 m³</td> <td>振替予定日 平成28年 8月25日</td> </tr> <tr> <td>前々回水量 32 m³</td> <td></td> </tr> <tr> <td>前々回水量 34 m³</td> <td></td> </tr> <tr> <td>前年同期水量 31 m³</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		指針及び水量	今回請求予定金額(税込)	今回指針 343 m ³	水道料金 6,987 円	前回指針 310 m ³	下水道使用料 5,661 円	旧メーター使用水量 0 m ³	合計金額 12,648 円	使用水量 33 m ³		排水量 33 m ³	振替予定日 平成28年 8月25日	前々回水量 32 m ³		前々回水量 34 m ³		前年同期水量 31 m ³		<table border="1"> <thead> <tr> <th>使用水量</th> <th>振替済金額(税込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>排水量 34 m³</td> <td>34 m³</td> </tr> <tr> <td>水道料金 7,246 円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>下水道使用料 5,662 円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>振替済金額(税込) 13,108 円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			使用水量	振替済金額(税込)	排水量 34 m ³	34 m ³	水道料金 7,246 円		下水道使用料 5,662 円		振替済金額(税込) 13,108 円	
指針及び水量	今回請求予定金額(税込)																															
今回指針 343 m ³	水道料金 6,987 円																															
前回指針 310 m ³	下水道使用料 5,661 円																															
旧メーター使用水量 0 m ³	合計金額 12,648 円																															
使用水量 33 m ³																																
排水量 33 m ³	振替予定日 平成28年 8月25日																															
前々回水量 32 m ³																																
前々回水量 34 m ³																																
前年同期水量 31 m ³																																
使用水量	振替済金額(税込)																															
排水量 34 m ³	34 m ³																															
水道料金 7,246 円																																
下水道使用料 5,662 円																																
振替済金額(税込) 13,108 円																																
<p>※通信欄 お客様の水道メーターが計量法により交換時期となりましたので、年度内の交換を予定しております。なお、交換費用は無料です。</p> <p>このお知らせでのお支払はできません。また、業金に伺うこともありません。</p> <p>◆ お問い合わせ先は、裏面をご覧ください。</p>		<p>振替日: 平成28年 6月27日</p> <p>上記の金額を指定の振替口座から振替させていただきます。</p> <p>北上市水道企業団企業団課</p>																														
<p>検針願路 1234-5678-9012-34</p> <p>検針日: 平成28年 7月16日 検針員: 検針 花子</p>		<p>注目</p>																														

よくあるご質問にお答えします



Q

水道の使用水量と下水道の排水量が、どうして同じ水量になるの？

A

企業団は構成市町（北上市・花巻市・紫波町）から下水道使用料等の徴収業務を受託しており、構成市町の条例で水道で検針した使用水量を排水量とみなすと決められているためです。

ただし、自家水を排水している場合は、別途、排水量が加算されます。

水道料金のお支払いは口座振替が便利です！

口座振替促進キャンペーン

水道料金の支払い方法を新規に口座振替へ切り替えし、口座から引き落とししてきた方を対象に、抽選で毎月5名様に500円分のQUOカードが当たるキャンペーンを実施しています。まだ口座振替の手続きをしていない方は、この機会をご利用ください。

【期間】 平成28年4月料金から
平成29年3月料金まで

口座振替のお手続きは、金融機関またはお客様センター窓口で行うことができます。



表紙説明

6月4日、花巻市豊沢の県立野外活動センター跡地で行った水源涵養林植樹事業の様子です。

今年は湯口小学校と太田小学校の児童、保護者、ボランティア、豊沢川土地改良区、水道関連企業ら約140名が参加し、ブナの幼木45本を植樹しました。

この事業は、水道週間に合わせ「緑のダム」といわれるブナ林の育成と植樹を通じて、水資源を蓄え守っている森林の役割認識と水源保全を目的に平成8年から行っています。

【水道週間】

厚生労働省、都道府県及び各水道事業体等によって実施される様々な活動を通して、国民に水の大切さの認識と水道事業の現状について理解と協力を得る事を目的に、昭和34年から毎年6月1日から7日の1週間開催されています。

きれいな水源を目指して

和賀川周辺清掃活動

水道週間の活動として6月3日に、和賀川浄水場の水源付近の和賀川グリーンパーク周辺で、北上市水道工事業協同組合、水道関連企業など約70名が参加し清掃活動を行いました。

空き缶等のごみを約20kg収集し、安全でおいしい水を供給するため、水源の環境美化に努めました。



清掃活動を行う参加者

水道料金に関するお問い合わせは 水道お客様センターへ

●営業時間	月曜日～金曜日	8:30～17:15
	土曜日（電話受付のみ）	8:30～17:15
	※祝日・年末年始(12/29～1/3)は休業です	

水道を使用開始するとき、または使用中止するときは、予定日の3営業日前までにご連絡をお願いします。引越しなどに伴う水道の使用開始、中止申込みの受け付け、料金精算業務、水道料金の収納業務等は、下記お客様センターで業務を行っております。（業務受託者：第一環境株式会社）



北上市有田町1番19号
☎ 0197-64-7570
FAX 0197-62-0585



花巻市星が丘一丁目27番20号
☎ 0198-24-2175
FAX 0198-29-4845



紫波町日詰西三丁目6番地16
☎ 019-676-2810
FAX 019-676-2165

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から 抽選で5名様に図書カード(1,000円分)プレゼント

クイズ 水道週間は毎年何月何日から始まるでしょうか？

- ①6月1日 ②7月1日 ③8月1日

アンケート 水道水の水質についてどう感じていますか？
その理由も合わせて教えてください。

- ①満足 ②やや満足 ③どちらでもない
④やや不満 ⑤不満

【応募方法】 はがきに(1)クイズの答え、(2)アンケートの回答、(3)郵便番号、住所、(4)氏名、(5)電話番号、(6)水道に関するご意見や本広報紙の感想をお書きのうえ、

〒025-0004 花巻市葛3-183-1 岩手中部水道企業団「読者アンケート係」へお送りください。

【締切】 8月31日(水)当日消印有効

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。※お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用するもので、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

※前回発行広報紙(平成28年5月発行)のクイズの答えは、②4,000m³でした。

応募総数79名の中から抽選により5名の方へ景品を送らせていただきました。たくさんのご応募ありがとうございました。