



特集 水を守る —漏水調査—

令和4年3月16日に福島県沖で発生した地震の影響により断水した宮城県涌谷町へ3月17日から20日まで職員と給水車を派遣し、給水活動を行いました。雪が降る中、多くの住民が給水所を訪れました。(写真左奥側2名が企業団職員)

企業団圏域内ではこの地震による被害はありませんでしたが、引き続き災害への対策を進めてまいります。写真提供：涌谷町

お問い合わせ先



お問い合わせ先情報は
上記二次元コードから
もご確認できます。

水道の開始・停止、水道料金の支払い
口座振替・名義変更、水道料金の照会

水道お客様センター

- ・平日 (8:30 ~ 17:15)
- ・土曜日 ※電話受付のみ
(8:30 ~ 17:15)

北上市 ☎ 0197-64-7570
花巻市 ☎ 0198-24-2175
紫波町 ☎ 019-676-2810

断水・濁水・道路からの漏水

・平日 (8:30 ~ 17:15)
給配水課配水係 ☎ 0198-41-5318

・土日・休日・夜間
北上市・花巻市内の場合
→北上川浄水場 ☎ 0197-66-3231
紫波町内の場合
→古館浄水場 ☎ 019-672-3702

水質に関すること

・平日 (8:30 ~ 17:15)
浄水課 水質管理係
☎ 0197-73-5300



感染予防は手洗いから



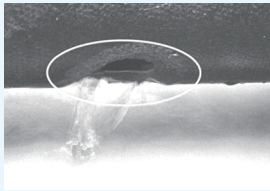
水を守る —漏水調査—

企業団では漏水調査を実施しています。漏水調査がどんな効果をもたらすのか、令和3年度に実施した漏水調査の結果をご紹介します。

そもそも漏水とは？

浄水処理を施した水（水道水）は、地中に埋設した水道管を経て、お客さまのもとへ供給しています。この過程で、**水道管から水が漏れ、地上や地中に流れ出てしまうことが「漏水」**です。

地表に流れ出す「地上漏水」と地表には現れずに地下で流れている「地下漏水」との2種類に大別されます。令和3年度の漏水調査による発見件数は**地下漏水が約65%**でした。



腐食により穴が空いた管

漏水原因の一つが管の劣化です。土壤環境によって金属の腐食スピードが異なります。



水道メーター

漏水は家の敷地内でも起きます。敷地内のじゃ口を全て閉めても、水道メーターのパイロットが回り続ける場合は漏水の可能性がります。

漏水調査の成果①

14億

リットル

令和3年度に実施した漏水調査により防ぐことのできた漏水量は約14億L！

これは企業団で1年間に作った水道水（総配水量）の約14%にあたります。

漏水調査の成果②

3億円

水道料金に換算すると約3億円分の水道水を守ったことになります。貴重な水資源を有効活用し、エネルギーや二酸化炭素排出量の削減にもつながります。

漏水調査にご協力をお願いします。

企業団では年間を通して、昼夜漏水調査を実施しています。道路内に埋設された配水管や宅内給水管（メーターまで）を、企業団職員や委託した漏水調査員が機器を用いて調査します。

漏水調査の際、調査員がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がありますので、ご協力をお願いします。

※調査員は企業団が発行した身分証明書を所持しています。不審に思われた際は、身分証明書の提示を求めてご確認ください。

※調査の際に配水管の仕切弁を操作することがあり、赤水等が発生する場合もございます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いします。



水を守る —水質検査—



令和4年度水質検査計画を策定しました

企業団では、水道水の安全性を確認するため、水源からじゃ口に至るまでのさまざまな過程で水質検査を実施しています。この検査を行う項目・採水場所・頻度などについて記載したものが水質検査計画です。

今年度は、区域内151か所の水を検査します。検査項目には、水道法で検査が義務付けられている水質基準項目や高い品質を維持するために追加で設定している項目などがあります。



水質基準項目について

①健康に関する項目

31

項目

生涯水道水を飲み続けても人の健康への影響がない水準を基に基準値が定められています。

②性状に関する項目

20

項目

味、におい、泡立ち、色、濁りなど、生活に使う水として考えた性状に関する項目です。

▶水質検査計画の詳しい内容や各地域の検査結果は、企業団ホームページで公開しています。



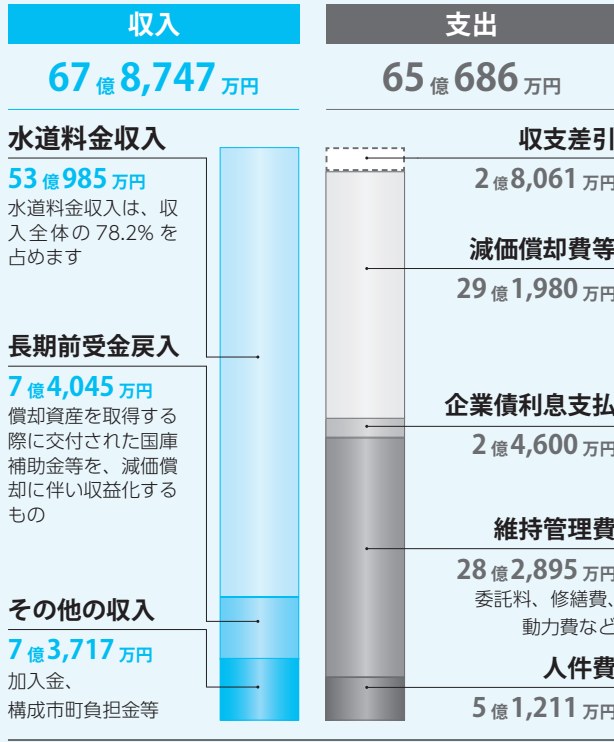
令和4年度 水道事業会計 予算の概要

水道事業は、公営企業として独立採算の原則に基づき、お客様からお支払いいただく水道料金収入を主な財源として運営しています。

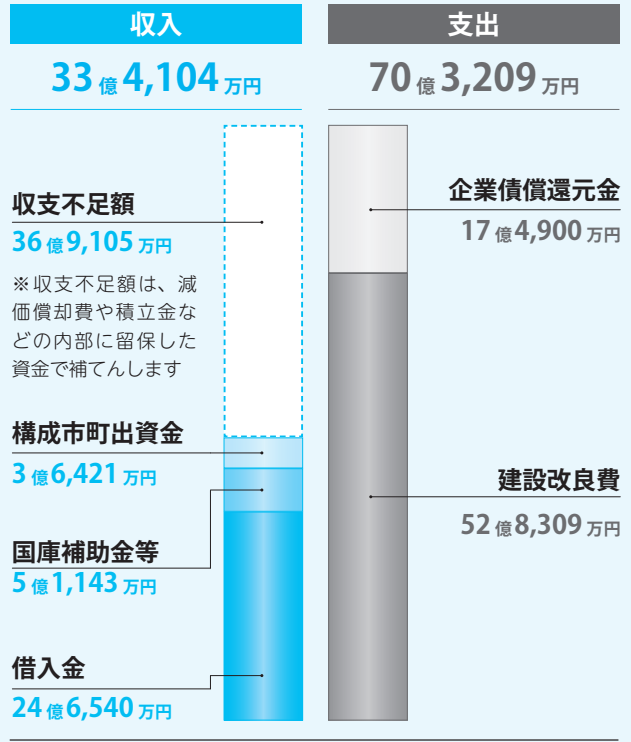
また、「水道水を作るための収支（収益的収支）」と「施設を作るための収支（資本的収支）」の2つに分けて経理しています。

■お問い合わせ 経営企画課 ☎ 0198-41-5316

水道水を作るための収支 【収益的収支】



施設を作るための収支 【資本的収支】



【収益的支出の主なもの】

- ・浄水場等運転維持管理業務委託...2億8,457万円
- ・水道料金等徴収業務委託.....2億6,796万円
- ・漏水調査業務委託.....9,900万円

【建設改良費の主なもの】

- ・配水管更新(31.8km).....21億6,370万円
- ・危機管理センター整備工事.....15億8,896万円

企業団では老朽化した水道管や施設を耐震性能の高いものに順次更新しています。

また、災害時の拠点となる危機管理センターを令和3年度から建設しており、令和4年10月に建物の完成を予定しています。



新型コロナウイルス感染症拡大に伴う 支払い期限の延長が出来ます

新型コロナウイルス感染症の影響により料金のお支払いが困難な方は、支払い期限を延長しますので、水道お客様センターまでお申し出ください。

【対象となる方】

- ①生活福祉資金貸付制度等の貸付対象となる方
 - ②収入が減少し水道料金等のお支払いが困難な方
- ※収入状況が確認できる書類等を提出いただく場合がありますので、ご了承ください。

水道料金 キャッシュレスで 支払えます



納入通知書に表示されているバーコードを、スマートフォン決済アプリを利用して読み取ることで、24時間いつでもお支払いできます。

対応アプリや詳しい利用方法については、右記の2次元コードからホームページをご覧ください。





水道メーターは8年に1度交換します ■お問い合わせ 給配水課給水係 ☎0198-41-5317

水道メーターは、計量法により8年に1度交換する必要があります。交換の対象となる場合には、「水道使用水量等のお知らせ」（検針票）にその旨を記載していますので、ご確認ください。

また、交換にかかるメーター本体や作業費の請求をすることはありません。交換は企業団から委託された作業員が行い、企業団が発行した身分証明書を所持しています。

交換時のお願いと注意事項

- ・お客様がご在宅の場合は、声をかけてから作業を行います。ご不在の場合は、交換作業後に作業済みの通知文書を投函します。
- ・交換作業中（約10分間）は、水道が使用できません。
- ・水道管に空気が混入することがありますので、交換後はじめて水を流す際は、ゆっくりとじゃ口を操作してください。

6/1～6/7は水道週間
水道週間特別企画 **図書館展示のお知らせ**

水道週間は、各市町村の水道事業体等によって実施されるさまざまな広報活動等の運動を通して、水道の現状や議題について理解を深め、今後の水道事業の取り組みについて協力を得ることを目的として毎年実施されています。

今年度は例年行っている和賀川の清掃活動に加え、構成3市町の図書館での展示イベントを実施いたしますのでぜひお越しください。

**展示内容：水道関連書籍
耐震管の解説パネルなど**
(図書館ごとに展示内容は異なります。)

**期間：北上市立中央図書館 6/2～6/30
花巻市立図書館 6/2～6/30
(花巻・大迫・石鳥谷・東和の4館)
紫波町図書館 6/1～6/10**

前号の広報紙の記載内容の訂正について

2022冬号の企業団からのお知らせ欄内、「給水装置の管理について」の図の記載内容に誤りがありました。お詫びして訂正いたします。

✖訂正前
装置の管理区分
漏水時の管理区分

➡

○訂正後
給水装置の**所有**・管理区分
漏水時の**修理**区分

Q&A クイズ & アンケート

▶クイズ.....

Q. 令和3年度は「地上漏水」と「地下漏水」のどちらが多かったでしょうか。

①地上漏水 ②地下漏水

▶アンケート

Q. 水道に関する書籍を読みたいですか？

①読みたい ②関心がない

【前回発行広報紙のアンケート結果】

水道料金をどのような方法でお支払いしていますか？

①口座振替**84.2%** ②納入通知書**7.2%**
③スマートフォン決済 ...**0%** ④クレジットカード ...**8.6%**

【応募方法】

〒025-0004
花巻市葛3-183-1
岩手中部水道企業団
読者アンケート係 行

(1) クイズの答え
(2) アンケートの回答
(3) 郵便番号・住所
(4) 氏名
(5) 電話番号
(6) 水道に関するご意見や本広報紙の感想

【締切】 令和4年6月24日(金)当日消印有効
※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。
お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用するもので、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で5名に**図書カード1,000円分**をプレゼントいたします。

※前回発行広報紙(2022冬号・令和4年2月発行)のクイズの答えは、①ダクトイルでした。
応募総数152名の中から抽選により3名の方へ賞品をお送りしました。たくさんのご応募ありがとうございました。