



特集 危機管理センターのあらましと機能

10月に完成した岩手中部水道企業団危機管理センターの落成を祝い、11月30日に落成式を行いました。北上市、花巻市、紫波町における水道の災害対応の拠点となる、危機管理センターのあらましと機能を紹介しします。

お問い合わせ先



お問い合わせ先情報は、上記二次元コードからご確認ください。

水道の開始・停止、水道料金の支払い 口座振替、名義変更、水道料金の照会

水道お客さまセンター
・平日 8:30～17:15
・土曜 ※電話受付のみ
8:30～17:15
北上市 ☎0197-64-7570
花巻市 ☎0198-24-2175
紫波町 ☎019-676-2810

断水・濁水・道路からの漏水

・平日 8:30～17:15
給配水課 配水係 ☎0197-62-4216
・土日・祝日・夜間
北上市、花巻市内の場合
→北上川浄水場 ☎0197-66-3231
紫波町内の場合
→古館浄水場 ☎019-672-3702

水質に関すること

・平日 8:30～17:15
浄水課 水質管理係
☎0197-62-4218



水道管の凍結に注意！

特集 危機管理センターの あらましと機能

～あらまし編～

岩手中部水道企業団危機管理センターとは？

危機管理センターは、地震や風水害等による自然災害や停電、管路・施設の老朽化を原因とした大規模断水、水質事故等、**多様化する水道の危機管理事案に対応**するための施設です。

火害等の非常時に迅速かつ的確な給水活動や復旧活動が行えるよう、災害対策本部室や執務室、非常用電源設備等を備え、危機管理対応の中核拠点として機能を果たします。

危機管理センター全景



早急な給水活動が可能に

危機管理センターは、藤沢配水池の隣接地に建設しました。藤沢配水池は、北上地区の3浄水場（右下写真）から送水されており、災害時においても配水池の機能が確保できるように整備された施設となっています。これにより、災害などで給水所の設営が必要となった際であっても、危機管理センターの給水車へ迅速に給水し、**給水所や医療機関への給水**を行います。

今後も災害に備えた整備と危機管理体制の強化に取り組み、災害発生時に迅速・的確に活動できる施設として運用を行っていきます。



和賀川浄水場



岩手中部浄水場



北上川浄水場

送水

送水

送水



藤沢配水池

大規模漏水時 ホームページに**最新情報**を掲載します

大規模漏水等の際は広報車やコミュニティ FM による情報提供を行います。詳細や最新情報についてはホームページのトップ画面に緊急情報を掲載します。



↑ 企業団 HP トップ画面
(赤枠部が緊急情報欄)



～機能編～

非常時の緊急対応センター機能

災害対策本部を設置するスペースを確保しました。主要施設間の情報連絡用にテレビ会議システムを構築したほか、集中監視システムを構築



し、全域の施設の情報収集することが可能になりました。

給水体制の強化

給水車を常備しており、災害時に断水があった際には、隣接する藤沢配水池から給水車へ即時に給水し、医療施設や避難所等への給水を行います。



応援事業体の受け入れ

応援事業体用の活動スペースを確保することで、災害時の応援隊による応急対策の諸活動をスムーズに行うことが可能になりました。



水質検査センターの設置

企業団が供給する水道水のほか、紫波町（簡易水道）、西和賀町、胆江地域の水道水の水質検査を行っています。



非常用発電設備、資材等の備蓄

非常用発電設備を設けることで、災害時の広域大規模停電の際にも継続して給水活動を行うことができます。また、緊急時に使用する資機材や給水袋等の備蓄が可能な倉庫を設置しています。



平常時の危機管理センター

企業団が所有する各施設の維持管理や老朽管の更新、漏水の対応、水道水の水質管理等、品質管理部門の業務を行っています。



💡 災害への備えをしよう！

① お住いの給水方式を確認

ご使用の水道が「直圧給水方式」（配水管の水圧で給水する方法）か「貯水槽水道方式」（水を受水槽に溜めてから給水する方法）のいずれかを確認しましょう。また、高層住宅では停電になると断水になる場合があるので、自家発電設備はあるのか等把握しておきましょう。

② 普段の水道使用量を知る

ご家庭での漏水などの異変に気づくには、普段の水道使用量を知ることが大切です。メーターの場所も確認しておきましょう。

水道料金集計等のお知らせ		お問い合わせ 123456789-01	水道料金集計等のお知らせ
請求期間	2024年1月1日～2024年1月31日	請求額	12,345円
検針日	2024年1月31日	検針時刻	12:00
検針場所	〒1234567 東京都1234567番地	検針員	123456789
検針票	〒1234567 東京都1234567番地	検針票	123456789
検針票	〒1234567 東京都1234567番地	検針票	123456789

↑ 検針票で使用量を確認！

③ 家族の人数分の水を確保

一人1日3Lを目安とし最低3日分の水の備蓄をしましょう。また、飲料水とは別に、トイレを流したりするための生活用水も必要です。非常時に水道水を入れるためのポリタンク等を用意しておくことで安心です。





給水装置の管理 について

給水装置は**お客さまの所有物**です。

止水栓筐、メーターボックスなど適切な管理をお願いします。



給水装置の所有・管理区分



漏水時の修理区分



◆給水装置とは？

企業団布設の配水管から分岐した蛇口までの給水管と、これに直結する止水栓、水道メーター、蛇口などの給水用具を合わせたものをいいます。

※水道メーターは企業団がお客さまに貸与しているものです。

◆受水槽の管理

受水槽所有のお客さまは、定期的な水槽の清掃及び施設の点検・整備、水質検査等を行っていただき、水質の安全管理に努めるようお願いいたします。

◆メーター以降の漏水はお客さまの修理区分です

水道メーター以降（宅内側）で漏水している場合は、**お客さまから指定給水装置工事事業者へ修理を依頼してください。**

分岐から水道メーターまでの間の漏水は、企業団の負担で修理を行います。ただし、宅地内の特殊な構造物（タイルなどの特殊舗装、植栽、門扉など）の復旧については、お客さまのご負担をお願いするなど、一定の要件があります。

◆鉛製給水管について

鉛製給水管（以下、鉛管）は、柔らかく加工や修理が容易なことから、古くから全国的に使用されてきました。しかし、腐食による漏水が多く、また、健康への影響が懸念されることから、**現在、新たに使用されることはありません。**

鉛管を使用しているご家庭などでは、朝一番に水道を使う場合や旅行などで長期間水道を使わなかった場合、水道水が滞留し一時的に水道水中に溶出した鉛の濃度が高くなることもあるため、バケツ1杯程度（約5L）の最初の水を洗濯や散水など飲み水以外の用途にお使いになることをおすすめします。

鉛管が使用されている可能性があるのは、北上市内では昭和61年、花巻市内では平成6年、紫波町では昭和60年よりも前に設置された一部の給水管です。

自宅で鉛管を使用しているかどうかに関しては、給配水課へお問い合わせください。

◆お問い合わせ 給配水課給水係 ☎ 0198-41-5317

Q クイズ & アンケート

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で5名に図書カード1,000円分をプレゼントいたします。

【締切】 令和5年2月24日（金）当日消印有効

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用するもので、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

【応募方法】 はがきでご応募ください。

〒025-0004
花巻市葛3-183-1
岩手中部水道企業団
読者アンケート係 行

- (1) クイズの答え
- (2) アンケートの回答
- (3) 郵便番号・住所
- (4) 氏名
- (5) 電話番号
- (6) 水道に関するご意見、本広報紙の感想

▶クイズ

Q. 「危機管理センター」は何の隣接地に設置されたでしょうか？

- ①和賀川浄水場
- ②岩手中部浄水場
- ③藤沢配水池

▶アンケート

災害への備えとして、水の備蓄をしていますか？

- ①している
- ②していない

【前回発行広報紙のアンケート結果】

企業団のホームページにアクセスしたことがありますか？

- ①ある13.9%
- ②ない86.1%

※前回発行広報紙（2022秋号・令和4年11月発行）のクイズの答えは、③微生物でした。

応募総数115名の中から抽選により5名の方へ賞品をお送りしました。たくさんのご応募ありがとうございました。