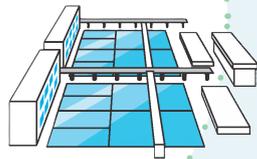


岩手中部水道企業団広報紙

※ウォーターワークス【waterworks】…英語で「水道設備」「上水道」の意



令和5年度決算
…2ページへ

水道管の凍結を防ごう！
…3ページへ



ホームタンクからの
油流出事故に注意！
…6ページへ



クレジットカードで
水道料金等のお支払いを
している方へ
…7ページへ



お問い合わせ先



お問い合わせ先情報は、
上記二次元コードからも
ご確認できます。

水道の開始・中止、水道料金の支払い
口座振替・名義変更、水道料金の照会

水道お客様センター

・平日 8:30～17:15

・土曜日 8:30～17:15

※電話受付のみ

北上市 ☎0197-64-7570

花巻市 ☎0198-24-2175

紫波町 ☎019-676-2810

断水・濁水・道路からの漏水

平日 8:30～17:15

管路課 管路維持係 ☎0197-62-4216

土日・祝日・夜間

北上市・花巻市内の場合

→北上川浄水場 ☎0197-66-3231

紫波町内の場合

→古館浄水場 ☎019-672-3702

水質に関すること

平日 8:30～17:15

施設第一課 水質管理係

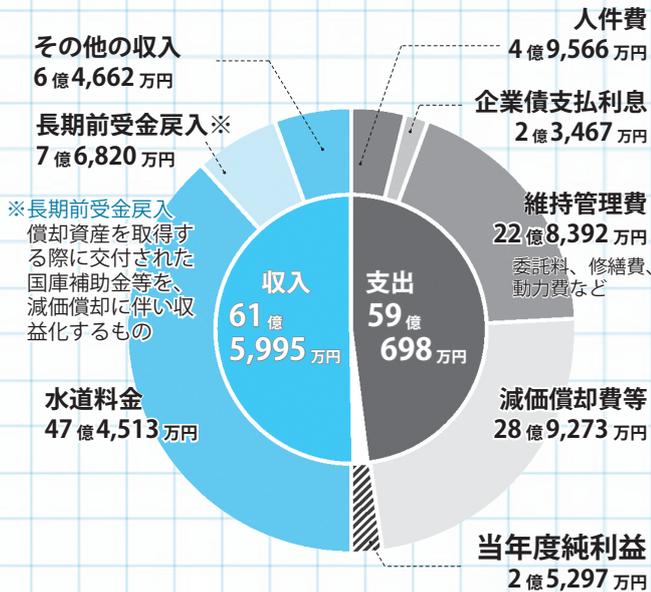
☎0197-62-4218



水道の開始・中止をインター
ネットから手続き可能です。
(←詳細は二次元コードから)

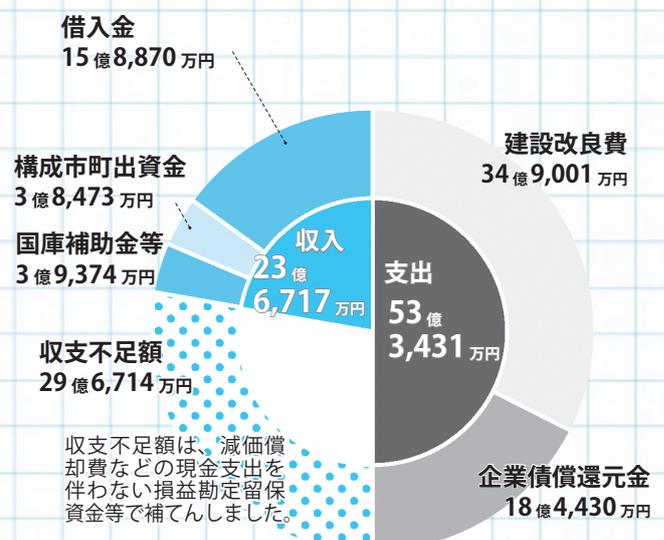
収益的収支 (税抜)

水道水を作り、届けるための収支



資本的収支 (税込)

水道施設を整備するための収支



■ 決算の概要

令和5年度決算は、令和6年10月31日の企業団議会定例会で認定されました。

水道事業は、公営企業として独立採算の原則に基づき、お客様からお支払いいただく水道料金収入を主な財源として運営しています。

収益的収入の77.0%を占める水道料金収入は、前年度に比べ1,330万円（-0.3%）の減少となりましたが、企業債支払利息、維持管理費の減少などにより、収益的支出も前年度から5,609万円減少しております。

今後も施設の更新や耐震化を行いながら、より効率的な事業運営に努めてまいります。

■ 施設の整備

- ・高円万寺浄水場水質発信器更新工事
- ・石鳩岡地区ほか水道施設更新工事
- ・大迫中央浄水場機器操作設備ほか更新工事 など

■ 水道管の整備

災害に強いライフラインを構築するため、老朽管を耐震性の高い水道管に入れ替える更新工事などを進めました。

令和5年度は20.3kmの老朽管を更新しました。

企業団における管路の総延長に対する耐震管の割合は25.5%です。

TOPICS - 企業団の活動 -

災害対応経験者の教訓に学ぶ研修会を開催

8月22日、23日の2日間、危機管理センターで危機管理研修会を開催しました。研修会は、企業団の災害対応能力の向上を目的に、毎年企画しているものです。

初日は、静岡市職員を講師に、令和4年の台風15号による長期間に及ぶ断水など過去の災害対応の経験について講演がありました。

2日目は、今年1月に発生した能登半島地震の被災地に派遣された、静岡市、盛岡市、八戸圏域水道企業団の職員4人をパネリストとして迎え、災害対応の経験に基づく教訓と課題について意見を交換し

ました。

研修会には、企業団職員のほか近隣市町の水道職員や災害協定を締結する水道組合等の関係者約70人が参加しました。

企業団では、今回の研修会で得られた知見を今後の災害対策に生かし、災害に強い水道を目指してまいります。



水道管の凍結を防ごう！

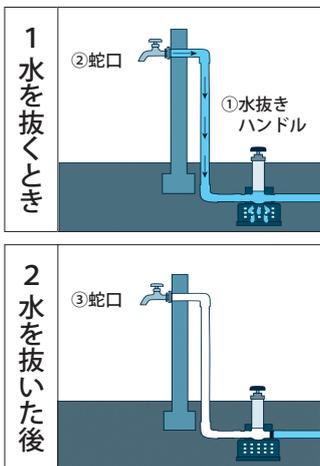
今年もまた、寒い季節がやってきます。気温の著しい低下で気づいたら水道管が凍結していた経験はありませんか？最低気温が**マイナス4℃以下**になると水道管が凍結する恐れがあります。

冬本番を迎える前に、水抜き栓の操作方法を確認するなど、早めの点検と対策を行いましょう。

1 水抜き栓の操作は確実に！

凍結を防ぐ最も効果的な方法は水抜きを行うことです。夜間や外出時など長時間水道を使用しないときは水抜きを行い、凍結防止を心掛けましょう。給湯器の水抜き方法は、各製品の取扱説明書をご確認ください。

■手動式水抜き栓の操作方法



- ①水抜き栓のハンドルを「閉」の方向に止まるまで回してください。
- ②蛇口を開けて水を流します。
※①、②の順番は問いません。
- ③蛇口に手を当て吸い込まれる感じがすることで、水が抜けていることが分かります。水が出ないことを確認し、蛇口を閉めてください。

水抜き栓の操作が不十分だと…

水抜きハンドルを回し切らず中途半端にすると、常に地中に水が流れる状態になり、水道料金が発生してしまいます。この場合の料金はお客様の全額負担となりますので、**水抜きハンドルは必ず回し切ったことを確認してください。**

2 水抜き栓以外の凍結防止対策

露出している水道管には水道管凍結防止帯（凍結防止ヒーター）が有効です。ご使用の際は、「取扱説明書」をご確認ください。電源プラグは差し込みが不十分だと火災の原因となるため、適切に差し込まれていることを確認しましょう。

3 凍結したときの解凍方法

- ①暖房器具を使って、室内をゆっくり暖めてみましょう。（火災には、十分注意してください。）
 - ②凍結した蛇口や水道管に濡らしたタオルなどを巻き付け、ぬるま湯をゆっくりかけてください。ドライヤーの温風を当てることも同様の効果があります。
- ※解凍に熱湯や火気を使うことは、水道管破損や火災の原因となりますので、絶対におやめください。



4 水道メーターにも凍結防止対策

メーターボックスが風当たりの強い場所や日の当たらないところにあると、メーターが凍結し破損することがあります。

冷気の受けやすい場所にあるメーターボックスには、保温材などを詰め、凍結防止に努めてください。



5 解凍できない場合は？

企業団指定給水装置工事事業者へご依頼ください。アパート、借家の場合は仲介不動産業者や大家さんにご相談ください。

※解凍にかかる費用及び凍結破損により発生した水道料金は、お客様のご負担となります。

指定給水装置工事事業者の一覧は、4～5ページに掲載しています。

岩手中部水道企業団 指定給水装置工事事業者一覧

新築や増改築などに伴って水道を新設する場合や、修理、改造、撤去する場合は、必ず指定給水装置工事事業者に依頼してください。

北上市、花巻市、紫波町外の事業者については、企業団ホームページをご覧ください。か営業企画課給水装置係にお問い合わせください。

※この情報は令和6年10月9日現在のものです。

→右記の二次元コードから企業団ホームページがご覧になれます。



■お問い合わせ

営業企画課給水装置係

☎ 0198-41-5317

■北上市内（53社）

事業者名	住所 (50音順)	電話番号
(有)川口設備	相去町	0197-67-4222
菊地設備サービス	稲瀬町	0197-64-7020
フジコウ住設	稲瀬町	0197-64-5611
(有)阿部設備工業	上野町	0197-64-1477
菊池設備	上野町	0197-65-1264
(株)みちのく設備	上野町	0197-72-5802
南部電気工事(株)	大堤北	0197-67-5252
ナカムラ設備	大堤南	0197-62-6757
(株)エレン	鬼柳町	0197-72-6428
(株)ホクセイ建設	鬼柳町	0197-67-1781
(株)まるも	鍛冶町	0197-65-2231
(株)ヤエガシ	鍛冶町	0197-64-4271
(有)システムプラザいとう	上江釣子	0197-77-2818
かしわば設備工業所	北鬼柳	0197-77-4142
(株)はなだ	北鬼柳	0197-71-5224
三田設備	北鬼柳	0197-64-4072
(株)地水	口内町	0197-71-4300
(有)フジデン総設	九年橋	0197-63-3626
(株)黒川工務店	黒沢尻	0197-62-6430
江釣子電業(株)	さくら通り	0197-64-2310
(有)及川水道	下江釣子	0197-73-5062

事業者名	住所 (50音順)	電話番号
(有)蔵屋敷住設	下江釣子	0197-71-7771
北海建設工業(株)	しらゆり	0197-63-7855
菊池タイル	立花	0197-64-1071
(株)昭和管工	常盤台	0197-64-5035
丸片機水工業(株)	常盤台	0197-63-7774
ホームサービスジュウセツ	成田	0197-71-3370
(株)小田島組	藤沢	0197-72-2176
(株)アクアライフ	二子町	0197-81-6900
ナガサカ設備工業(株)	二子町	0197-81-6577
内田工事(株)	孫屋敷	0197-64-7213
(有)中神工務店	孫屋敷	0197-63-3611
(株)小原建設	村崎野	0197-66-3125
タカハン	村崎野	0197-71-1833
プラント工業(株)	村崎野	0197-66-4085
北桜設備(株)	村崎野	0197-62-5222
(株)丸金工業	柳原町	0197-64-7111
岩手基礎工業(株)	流通センター	0197-68-2181
(株)近藤設備 北上統括事業所	流通センター	0197-62-5090
近藤トータルエンジ(株)	流通センター	0197-62-6890
(株)菊与建設	若宮町	0197-63-4825
(有)小田島道路	和賀町岩崎	0197-73-8213
小田嶋設備	和賀町岩崎新田	0197-73-8950
瀬川設備工業	和賀町岩崎新田	0197-73-6797
高橋水道(有)	和賀町豎川目	0197-72-3081
(株)和賀町プロパン	和賀町長沼	0197-73-5011
(有)小松組	和賀町藤根	0197-73-6324
住建	和賀町藤根	0197-73-7817
大豊	和賀町藤根	0197-73-8539
(株)中野商店	和賀町藤根	0197-73-5328
(株)フジネ建設	和賀町藤根	0197-73-5325
マルケイ建設(株)	和賀町藤根	0197-73-5331
(株)ライフ花北	和賀町藤根	0197-71-7610

■花巻市内 (55 社)

事業者名	住所 (50 音順)	電話番号
(有)福岡商店	東町	0198-23-3435
(株)三田商会	御田屋町	0198-22-3030
(株)阿部電機商会	鍛冶町	0198-23-5266
成和建設(株)	金矢	0198-27-2636
大和建設(株)	金矢	0198-27-3611
(有)花巻電機工業所	上諏訪	0198-23-3012
(有)アクアサービス	葛	0198-30-2669
花住ホーム(株)	材木町	0198-22-3940
花巻ガス(株)	材木町	0198-22-3633
藤田工業(有)	下北万丁目	0198-23-7698
(有)岩花工業所	下小舟渡	0198-24-3070
花南水道土木(株)	下根子	0198-22-3988
(有)東設備	高木	0198-24-5429
(株)鎌田商会	田力	0198-26-3188
ウォーターワークステルイ	中根子	0198-22-7017
(有)工藤工業	中根子	0198-22-3059
(有)平賀建設	中根子	0198-23-2482
(株)菅原工務店	西大通り	0198-24-1459
ヤエガシ電器	二枚橋	0198-26-4163
湯本水道工業(有)	二枚橋町大通り	0198-26-3232
(有)佐藤建設	二枚橋町南	0198-30-2267
(有)高龍工務店	糠塚	0198-27-3342
(株)理水興業	星が丘	0198-23-5395
(株)マルイワ電機住設	松園町	0198-24-2438
(株)鈴木鉄工所	南川原町	0198-26-3600
(有)三和空調サービス	本館	0198-22-5684
花北設備工業(株)	本館	0198-24-3254
三和設備工業(株)	山の神	0198-22-3281
(株)畠山冷機工業所	山の神	0198-23-2111
SS ホーム設備(株)	湯本	0198-27-4447
ダイイチ住設サービス	若葉町	0198-22-5693
(株)佐藤組	大迫町大迫	0198-48-3311
森田建設(株)	大迫町大迫	0198-48-2843
(有)モリエン	大迫町亀ヶ森	0198-48-3442
(有)大迫工業	大迫町外川目	0198-48-3437
(有)佐藤型枠工業	大迫町外川目	0198-48-2133
(株)宮商	大迫町外川目	0198-48-2345

事業者名	住所 (50 音順)	電話番号
(有)小田嶋設備工業	石鳥谷町上口	0198-45-5583
高田工業(株)	石鳥谷町上口	0198-45-3324
石鳥谷工業(有)	石鳥谷町好地	0198-45-2448
(有)神山工業	石鳥谷町好地	0198-45-6406
(有)小村田機械	石鳥谷町好地	0198-45-2420
(有)ヤマモト	石鳥谷町好地	0198-45-2140
宇忠工業	石鳥谷町滝田	0198-47-2737
佐藤設備	石鳥谷町戸塚	0198-47-2381
(有)岡田設備	石鳥谷町新堀	0198-45-2886
(株)トラストリーエンジニア	石鳥谷町八幡	0198-45-6697
(株)長澤工務店	石鳥谷町八幡	0198-45-4416
(有)藤原商店	石鳥谷町八幡	0198-45-3305
(有)ミタカ住設	石鳥谷町八幡	0198-45-5896
(株)佐賀建設	石鳥谷町南寺林	0198-26-3800
(株)大久保建設	東和町安俵	0198-42-4000
(有)小原組	東和町土沢	0198-42-4618
(有)ササチュウ	東和町土沢	0198-42-3328
菅原建設(株)	東和町土沢	0198-42-2815

■紫波町内 (13 社)

事業者名	住所 (50 音順)	電話番号
(有)小田島鉄工所	上平沢	019-673-7655
小田中水道工事店	上平沢	019-673-7910
(有)加藤水道工業所	高水寺	019-672-3226
(有)笹原組	高水寺	019-671-1711
紫波建設(株)	高水寺	019-672-3711
岡崎建設(株)	桜町	019-676-5660
橘建設(株)	桜町	019-672-4411
(株)トミオカ	桜町	019-672-2303
(有)山下タイル工業	桜町	019-672-2404
(株)カワイ	土館	019-656-9045
(株)遠山産業	遠山	019-676-4111
(株)小松組	日詰	019-676-3163
佐々木建設(株)	日詰	019-676-3610

ホームタンクからの 油流出事故にご注意!

暖房で灯油などを使用する冬季は、ホームタンクからの油類の流出が多くなります。油類が流出すると河川が汚れて、浄水場の水づくりに影響を及ぼしたり、近くに埋められている水道管へ染み込んで水道水に油の臭いが付いたりします。

事故の多くは、給油作業の際の不注意のほか、落雪によるホームタンクの配管破損から起こります。ご家庭や事業所では、油類の取り扱いには十分にご注意ください。

油流出事故を防ぐ4つのポイント

① その場を離れない



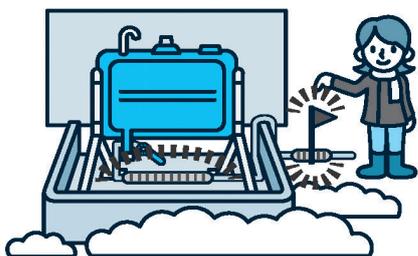
灯油のホームタンクからの小分け中は、その場を離れないようにしましょう。

② 破損していないか確認



屋根からの落雪や除雪作業で、ホームタンクや給油管が破損していないか確認しましょう。

③ 目印を立てよう



ホームタンクの配管の破損を防ぐために雪囲いをしたり、配管の場所が分からなくならないように目印を立てましょう。

④ 定期点検を怠らない



ホームタンクや配管の定期点検に努めましょう。

油流出事故を起こしたり、発見したら…

消防署・警察署・市役所・町役場へ連絡をお願いします。



クレジットカードで 水道料金等のお支払いをしている方へ



Yahoo! 公金支払いサービスが終了します

Yahoo! 公金でのお支払いは、
令和7年3月請求分（2月検
針）で終了します。

・新しい事業者（株式会社エフレジ）が
提供する「F-REGI（エフレジ）公金支
払い」に申し込むことで、引き続きク
レジットカード払いを利用できます。

F-REGI 公金支払いの申込を
令和7年1月9日（木）
11時から開始します。

・Yahoo! 公金支払いの契約情報は
F-REGI 公金支払いに引き継がれませ
んので、カード払いを継続される場合
は新規の申込手続きが必要です。

Yahoo! 公金への新規申込を
令和6年12月9日（月）で
中止します。

・Yahoo! 公金用のクレジットカード
申込情報の送付は、12月6日（金）で
終了します。

【パソコン】

【携帯電話】



企業団の水道料金等は令和7年1月9日（木）
から申し込みができます。

Q & A



F-REGI 公金支払いの申込手続きはどのようにするの？

パソコンやスマートフォンから申し込みができます。
Yahoo! 公金支払いをご利用しているお客様には、申し込みに必要な
情報に記載した書類を令和7年1月上旬に郵送します。
手続きは2月末までに済ませるようお願いします。



手続きを行わなかった場合どうなるの？

4月請求分（3月検針）以降の料金は納入通知書払いとなります。
納入通知書を郵送しますので金融機関やコンビニエンスストア等
でお支払いください。



■お問い合わせ

水道お客様センター電話番号 北 上 ☎ 0197 - 64 - 7570
花 巻 ☎ 0198 - 24 - 2175
紫 波 ☎ 019 - 676 - 2810



メーター検針にご協力ください

正確で効率よく検針を行うために、次のようなことにご注意のうえ、ご協力をお願いします。

●メーターボックス周辺の除雪をしてください。長期間検針ができないと漏水の発見が遅れ、料金が高額になる恐れがありますので、ご注意ください。



※やむを得ず検針できなかった場合、過去の使用水量を基に請求し、翌月以降の検針の際に実際の使用水量との差を精算します。

●メーターボックス上に駐車したり、物を置かないでください。



●メーターボックスの中はきれいにしておいてください。また、水や泥が入らないようにしてください。



入院等により長期間留守にされる方へ

入院や施設入所などでご自宅を長期間留守にする場合は、水道の契約を中止することができます。

中止のご連絡をいただかないと、水道を使用していなくても基本料金がかかります。また、漏水や冬期間の凍結破損に気づかずに放置すると、料金が高額になってしまう場合があります。

水道を使わなくなる3営業日前までに水道お客様センターまでご連絡いただくか、インターネット（企業団ホームページ内のバナーからアクセス）によりお申し込みください。

▶水道お客様センター

北 上 ☎ 0197 - 64 - 7570
花 巻 ☎ 0198 - 24 - 2175
紫 波 ☎ 019 - 676 - 2810

携帯電話は
こちらから↓



<営業時間>

8時30分～17時15分（土曜日は電話受付のみ）

※日曜日、祝日、年末年始（12/29～1/3）は休業日です。

▶インターネットによる申込み

企業団ホームページから

対象バナーをクリック ▶▶▶



企業団公式 SNS 「X」 をフォローしよう！

災害緊急時の情報のほか、水道事業に関する情報発信を行っています。



フォローは
こちらから↓



Q クイズ & アンケート

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で5名に図書カード1,000円分をプレゼントいたします。

【締切】 令和6年12月18日（水）当日消印有効

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用することで、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

【応募方法】 はがきまたはインターネット

〒025-0004	(1) クイズの答え
花巻市葛3-183-1	(2) アンケートの回答
岩手中部水道企業団	(3) 郵便番号・住所
読者アンケート係 行	(4) 氏名
	(5) 電話番号
	(6) 水道に関するご意見や本広報紙の感想

QRコードからも
応募できます。



▶クイズ.....

Q. 令和5年度決算の水道料金収入は、収益的収入の何%を占めているでしょうか？

① 67.0% ② 77.0% ③ 87.0%

▶アンケート.....

Q. 水道管の凍結した場合の解冻方法を知っていましたか？

① はい ② いいえ

【前回発行広報紙のアンケート結果】

企業団が行う災害訓練に参加してみたいと思いますか？

① はい.....66.0%
② いいえ.....34.0%

※前回発行広報紙（第40号・令和6年8月発行）のクイズの答えは、②709kmでした。

応募総数160名の中から抽選により5名の方へ賞品をお送りしました。たくさんのご応募ありがとうございました。