

Water Works

ウォーターワークス

2025
9月号
NO.44



特集

水道を支える人たち

～「安心、安全、安定」な
水の供給を目指して～

岩手中部水道企業団では、水道事業を運営するため、管路更新工事や浄水場の運転管理、水道料金に関する窓口など様々な仕事を地域の業者に委託しています。今号は、水道を支える人たちにお話を伺いました。

株式会社丸金工業
北上市水道工事業協同組合
組合員

八重樫さん

高校卒業後、民間企業へ就職。
令和5年、株式会社丸金工業に入社。
令和6年、排水設備工事責任技術者
資格を取得。



北上市水道
工事業協同組合
ホームページ



株式会社
丸金工業
ホームページ



大切なインフラの一部に携わっていることが 日々のモチベーションになっています

設計士とはどのような仕事ですか？

建物の敷地状況や上下水道の引き込み状況を現地に行き確認し、企業団や市役所と協議します。建物の状況に合わせた配管のルートや管の口径、勾配を考え、設計図を作ることができるソフトを使って図面を作成します。給排水の申請書を作成した後、企業団等に提出し許可します。他の業者と調整をしながら施工し、必要に応じて変更届を提出します。図面通りに施工されているか確認して、完成後の図面を作成、提出し、企業団等の検査を受けて業務が完了します。

設計士になろうと思ったきっかけは何ですか？

実家が水道業を営んでいたことがきっかけです。祖父が、水は生きていくために欠かせないものだと言っていたのが心に残っていて、家族はやりがいのある仕事をしているんだと思い、父みたいに設計から施工までしている姿に憧れを持ちました。

仕事のやりがいは何ですか？

水が生きるために欠かせないと教えられてきたこともあり、自分がその大切なインフラの一部に携わっていることが日々のモチベーションになっています。建物が完成し、自分の関わった設備が問題なく使われているのを見ると、この仕事をして良かったと思えます。

仕事に欠かせないスキルは何ですか？

正確で見やすい図面を作ること、法令に沿った設計をすること、使いやすい設備にするために利用者の立場に立つことだと思います。

住民の皆さんに一言 お願いします！

毎日、蛇口を捻れば当たり前のように水が出ますが、その裏にはたくさんの人の知恵と努力があります。水を使いすぎると川やダムが水不足になり、将来の水資源が減ってしまいます。未来のためにも節水を心掛けていきましょう！



◆八重樫さんの一日

- 8:00 会社に出勤
掃除、メール確認
今日の予定確認
- 9:00 現地測量
- 10:00 設計書作成
- 12:00 お昼休憩
- 13:00 企業団等へ申請書の提出
- 14:00 給水工事の完成検査補助
- 15:00 水道使用開始届を作成、送信
設計書作成
- 17:00 退社



三和設備工業株式会社

花巻市上下水道協同組合
組合員

山口さん

平成6年、三和設備工業株式会社に
入社。平成23年、施工管理部長に
就任。令和5年に優秀建設施工者岩
手県知事表彰、令和6年に優秀施工
者国土交通大臣顕彰を受賞。



花巻市上下水道
協同組合
ホームページ



三和設備工業
株式会社
ホームページ

工事した水道管が異常なく使われていると安心します

現場監督員とはどのような仕事ですか？

工事を受注してから完成するまで、いかに無駄なく仕事を進めるかを考える仕事です。具体的に言うと、工事の出来形管理、工程管理、品質管理、原価管理をしています。配管材料の手配、工事作業員の手配、作業計画の策定や住民とのコミュニケーションも行っています。この仕事は若者の成り手が少なく、会社も人手不足なので、現場監督員という立場ですが、工事の作業を手伝ったりもしています。

現場監督員という仕事で大変だと感じた場面はありますか？

住民の方からいただくご指摘の対応が大変だと感じます。一般のご家庭の前で工事を行うと、工事の音がうるさいというご指摘をよくいただきます。工事範囲のご家庭にチラシを配ったり、お話しに行ったりすることで、工事にご理解いただけるようにしています。

仕事のやりがいは何ですか？

自分が工事した水道管の通水確認で、末端（最終部分）から水が出てきた瞬間にやりがいを感じます。工事は何か月もかけて行うので、「やっと終わった！」という達成感で気持ち良いです。実際に水道管が異常なく使われていると安心します。

仕事で工夫していることや配慮していることはありますか？

配管を設置するとき、工事が完了した後の維持管理のしやすさや、複数年にわたって行われる工事の配管のことを考えながら施工することです。地中に

は水道管だけでなく、ガス管など様々な管があり、中には図面に載っていない管もあったりするので関係業者に立ち会ってもらうこともあります。

住民の皆さんに一言 お願いします！

現在、水道管の老朽化に伴い、地震に強い水道管に入れ替える工事を実施しています。これからも工事が増えていくと思いますが、安全で安心な水を供給するために、工事に対するご協力、ご理解をよろしくお願いいたします。



◆山口さんの一日

- 7:00 会社に出勤
- 7:30 工事現場へ移動
- 8:00 朝礼、作業打ち合わせ
- 8:30 作業開始、現場管理、指導
- 10:00 現場巡視
- 12:00 お昼休憩
- 13:00 現場管理、指導
- 15:00 職場巡視
- 16:30 作業片付け
- 17:00 現場確認、作業終了
- 17:30 会社に戻る

株式会社トミオカ

紫波町水道協同組合
組合員

佐々木さん

高校卒業後、陸上自衛隊に入隊。平成24年、株式会社富岡鉄工所（現株式会社トミオカ）に入社。



紫波町水道
協同組合
ホームページ



株式会社
トミオカ
ホームページ



生活に必要な水道が、これからも当たり前に使ってもらえるように頑張ります

配管工とはどのような仕事ですか？

主に、水道管を取り付ける作業をしています。工事の流れは、最初に水道管を設置するために穴を掘ります。そこに水道管を入れ、取り付けます。その後、土を入れて水道管を埋め、道路を復旧させます。水道管の種類によって工事の内容が変わり、晴れている日でないと設置できなかったり、熱を加えて管を繋げる作業が必要な水道管もあります。

仕事で工夫していることや配慮していることはありますか？

主に道路工事をしているので、地域の住民や近隣住民への配慮は欠かせません。工事は規制をかけ、車や人が安心して通れるように整備をしています。



配管工という仕事で大変だと感じた場面はありますか？

漏水工事など早急に対処しなければならないときです。普段は計画的な工事なので、それとは違って時間との勝負になります。水が吹いている状態で修繕しなければならず、修繕が終わるまで対応します。緊急のときは、別な現場で作業をしていますが、そちらを止めて駆けつけたり、仕事が終わった後にそのまま駆けつけることもあります。

仕事に欠かせないスキルは何ですか？

柔軟な対応力と配管技術です。地面に埋まっている障害物を避けて水道管を取り付けることがあるので、どうやったらうまく取り付けられるかという想像力と技術力が大切です。コミュニケーション技術も大切です。工事のあいさつでご家庭を回ることがあるので、雰囲気良く、お客さまに誤解がないように伝えることが大切だと感じています。

住民の皆さんに一言お願いします！

生活のライフラインでもある水道が、これからも当たり前に使っていただけるように頑張ります。その為にも、地域、近隣住民の皆さんのご協力が必要になることがあると思いますが、よろしくお願いします。

◆佐々木さんの一日

- 7:00 出社
- 8:00 朝礼
工事現場へ移動、現場朝礼
- 9:00 作業開始
- 10:00 休憩、作業再開
- 12:00 お昼休憩
- 13:00 作業再開
- 15:00 休憩
- 16:00 片付け、作業終了
- 17:00 退社

美味しい水を届けるために、 少しの違和感でも見逃さないよう注意しています



岩手中部水道企業団
施設第一課 水質管理係
立花さん

大学院修了後、民間企業へ就職。
令和7年度、企業団へ入庁。

企業団に就職したきっかけは何ですか？

結婚を機に岩手で転職先を探していました。大学で学んできた化学の知識を活用でき、前職よりももっと人々に直接貢献できるような職に就きたいと考えていたので、企業団に就職しました。

水質管理係ではどのような仕事をしていますか？

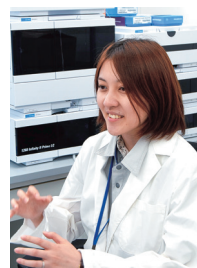
水質の検査をして、住民の皆さまにお届けしている水が安全なものか確認しています。採ってきた水を、薬品を用いて、人体に有害な物質が検出されないか等確認しています。住民から寄せられた水道水に対する質問などにお答えすることもあります。

水質管理係に配属になって、大変だと感じた場面はありますか？

住民の方々が使用している水道水が安全な水かどうかを判断するには、分析して得られたデータを正しく隅々まで見るのが重要です。通常時と違いがないかを確認しなければいけないので、知識と経験が必要だと感じました。

住民の皆さんに一言お願いします！

水道水は安全であるということが当たり前であり続けられるよう、引き続き水質を管理していきます！



地域に貢献したいという思いで日々頑張っています



岩手中部水道企業団
営業企画課 給水装置係
細矢さん

高校卒業後の令和3年度、企業団へ入庁。令和6年、給水装置工事主任技術者資格を取得。

給水装置係ではどのような仕事をしていますか？

水道メーターや給水栓などの新設や撤去の設計、審査をすること、管がどこに埋まっているかを見る図面を交付しています。

企業団に就職したきっかけは何ですか？

生まれ育った花巻市で人のためになるような仕事に就きたいと考えていて、その中でもライフラインで最も大切な水道を通して住民の暮らしを支えることに魅力を感じたことがきっかけです。

給水装置係で大変だと感じた場面はありますか？

給水装置といっても多種多様で特殊な器具もあるので、専門的な知識が必要になることです。おもしろい名前の器具もあります。

仕事で工夫していることや配慮していることはありますか？

分らないことや、自分で判断できない事柄は、係の人と共有し、一人で抱えないようにすることです。小さなことでも気になったことがあれば相談するようにしています。

住民の皆さんに一言お願いします！

事務職としての正確さや丁寧な対応を大切にしながら、信頼される職員を目指し、一つひとつの業務に誠実に取り組んでいきます！



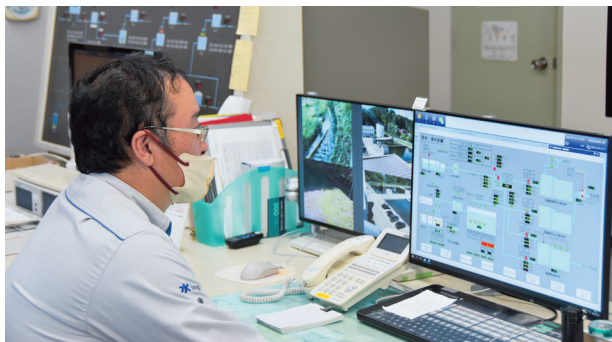
浄水場運転管理

水 ingAM 株式会社

「水質の異常に迅速に対応するために、
浄水場を 24 時間 365 日管理しています」

企業団の浄水場運転管理には、
以下の業者も携わっています。

- ・岩手中部浄水場：テスコ株式会社
- ・北上川浄水場、竹中浄水場：
株式会社水質研究所
- ・古館浄水場：株式会社明電舎



浄水場の運転管理とはどんな仕事ですか？

岩手中部水道企業団の職員と協力し、高円万寺浄水場の運転や水道水の水質の監視を行っています。実際に原水を採って薬品を入れ、水質に問題がないかチェックをしています。水をきれいにする微生物の動きのチェックもしています。水をつくったり送ったりするために必要な機械の故障や水質の異常に迅速に対応するために、24 時間 365 日浄水場に常駐しています。

住民の皆さんに一言お願いします！

災害や異常気象のときにも皆さんに安心、安全な水を供給できるように職員一丸となって頑張っています。

◆水 ingAM 株式会社の日

- 8：30 朝礼、夜勤者からの引継ぎ
- 9：00 施設点検、水質検査
- 12：00 お昼休憩
- 13：00 昼礼
- 14：00 機械整備、安全活動など
- 17：00 夕礼、夜勤者への引継ぎ
- 18：00 夜勤者による中央監視

水道お客様センター

第一環境株式会社

「水道に関する手続きを、
丁寧に分かりやすく説明するように心掛けています」



窓口ではどんな仕事をしていますか？

水道料金の支払い、水道の開閉栓の受付、名義変更の手続きをしています。水のトラブルなどの水道に関する問い合わせ対応もしており、必要に応じて関係機関に取り次ぎしています。

住民の皆さんに一言お願いします！

お客さまに丁寧に、分かりやすく説明するように心掛けています。小さなことでも疑問があればお問い合わせください。

水道の開閉栓のお申込みだけでなく、口座振替などのお申込みもインターネットでお手続きできますので、ぜひご活用ください！



検針員はどんな仕事をしていますか？

毎月、水道を利用している家の水道メーターの検針をしています。見守り協定を結んでいるため、一人住まいのご高齢の方の家等に変化があったときは報告をしています。

住民の皆さんに一言お願いします！

メーターボックスの上に物を載せたり、メーターボックスの中に水が溜まっていないか、土に埋もれていないかチェックをお願いします。水道メーターの位置確認とメーターボックス周辺の草刈りや植木の整備をしていただけると助かります！

スマートフォンからいつでも、簡単、便利！ 口座振替のお申し込みがオススメ！



金融機関の窓口に行かずに、スマートフォンやパソコン等から 24 時間いつでも口座振替を申し込むことができるウェブ口座振替申込サービスが今年 2 月にスタートしました。

お引越しや名義変更等でお手続きする際には便利なウェブ口座振替申込サービスをご利用ください。

✓ 24 時間対応！

✓ どこでも可能！

✓ 書類提出、押印不要！

サービス対象の金融機関

- ☐ 岩手銀行 ※左記以外の金融機関の口座振替のお手続きをされる場合は、金融機関窓口またはお客様センターでお申し込みください。
- ☐ 北日本銀行
- ☐ 東北銀行
- ☐ 七十七銀行

ご利用になれる方

サービス対象の金融機関の**普通預金**を開設している**個人の方**

※法人名義の口座はご利用になれません。

お申し込みに必要なもの

- ☐ 預金通帳またはキャッシュカード
- ☐ キャッシュカードの暗証番号
- ☐ 「水道使用水量等のお知らせ」または「納入通知書」等、お客様番号が分かるもの（可能であれば）

お問い合わせ先

水道お客様センター

☎ 0198-24-2175

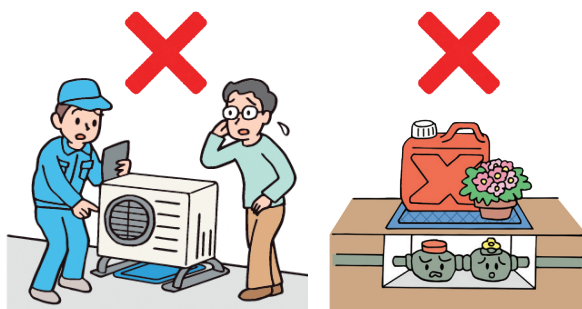
口座振替
申込サイト



水道メーターの検針にご協力ください

近年、メーターボックスの上部にエアコンの室外機を設置するケースが発生しています。毎月の検針や 8 年に 1 度のメーター交換の支障となりますので、メーターボックスの上部には室外機や物を置かないでください。検針やメーター交換の支障となる場合には、室外機または水道メーターの移設をしていただきます。（移設費用はお客様の負担となります。）

検針は、料金を計算するだけではなく、漏水等の早期発見にもつながります。正確で速やかな検針ができるように、検針へのご協力をお願いします。



メーターボックスの上部にエアコン室外機を設置しないでください

メーターボックスの上に車や物を置かないでください

漏水調査を実施しています

上水道の有効利用や道路陥没などの二次災害を防止するため、企業団が委託した漏水調査員が機器を用いて、昼夜、道路内に埋設された配水管や宅内給水管（メーターまで）を調査しています。漏水調査の際、調査員がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がありますので、ご協力をお願いします。

【お願いと留意事項】

- 調査員は、企業団が発行した身分証明書を携帯しています。不審に思われた場合は証明書の提示を求めてご確認ください。
- 調査にかかる費用の請求や、器具類の販売は一切行っておりません。



大規模漏水時ホームページや X で緊急情報を掲載します

大規模漏水等が発生した際の詳細や最新情報についてはホームページのトップ画面に緊急情報を掲載するほか、X への投稿、広報車やコミュニティ FM による情報提供を行います。



岩手中部
水道企業団
ホームページ

岩手県主催「遊・YOU・入畑 2025」 今年も岩手中部浄水場で開催！

7月26日（土）、「森と湖に親しむ旬間」のイベントとして、岩手県が主催する「遊・YOU・入畑 2025！」が開催。その会場として、岩手中部浄水場を一般公開しました。これは、水道や水資源の重要性について広く理解してもらおうと毎年開催しているものです。

来場者 17 人に対し、水道施設や浄水場で水がきれいになる仕組みについて紹介。自宅に届いている水がどの施設で処理されているのか、興味津々の様子でした。



「水」に関する 情報発信中！



岩手中部水道企業団【公式】
@ iwatetyubusuido

災害緊急時の情報のほか、水道事業に関する情報を発信しています。
フォローよろしくお願いします。

フォローは
こちらから！



Q クイズ & アンケート

クイズとアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で 5 名に図書カード 1,000 円分をプレゼントいたします。

【締切】 令和7年10月17日（金）当日消印有効

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。
お客様からいただいた個人情報は、賞品の発送のみに使用するもので、お客様の承諾なく第三者に提供することはありません。

【応募方法】 はがきまたはインターネット



〒025-0004

花巻市葛3-183-1
岩手中部水道企業団
読者アンケート係 行

- (1) クイズの答え
- (2) アンケートの回答
- (3) 郵便番号・住所
- (4) 氏名
- (5) 電話番号
- (6) 水道に関するご意見や本広報紙の感想

QRコードからも
応募できます。



▶ クイズ.....

Q. 現場監督員山口さんの主な仕事内容の1つとしてあてはまるものはどれでしょうか？

- ①設計図の作成 ②水道管の取り付け作業
- ③工事の出来形管理

▶ アンケート.....

Q. 普段、水道水を使用する際にどのくらい節水を意識していますか？

- ①常に意識している ②ときどき意識している
- ③あまり意識していない ④全く意識していない

【前回発行広報紙のアンケート結果】

あなたは、ご自宅のメーターボックス（水道メーター）の場所をご存知ですか？

- | | |
|-----------|-------|
| ①はい..... | 91.9% |
| ②いいえ..... | 8.1% |

お問い合わせ先

水道の開始・中止、水道料金の支払い
口座振替・名義変更、水道料金の照会

水道お客様センター

- ・平日 8:30～17:15
- ・土曜日 8:30～17:15

※土曜日は電話受付のみ

- 北上市 ☎ 0197-64-7570
- 花巻市 ☎ 0198-24-2175
- 紫波町 ☎ 019-676-2810

断水・濁水・道路からの漏水

平日 8:30～17:15

管路課 管路維持係 ☎ 0197-62-4216

土日・祝日・夜間

北上市・花巻市内の場合

→北上川浄水場 ☎ 0197-66-3231

紫波町内の場合

→古館浄水場 ☎ 019-672-3702

水質に関すること

平日 8:30～17:15

施設第一課 水質管理係

☎ 0197-62-4218

岩手中部水道企業団

〒025-0004

花巻市葛第3地割183番地1

☎ 0198-29-5377

FAX 0198-26-3307

<https://www.iwatetyubu-suido.jp/>

※前回発行広報紙（第43号・令和7年6月発行）のクイズの答えは、①144か所でした。

応募総数258名の中から抽選により5名の方へ賞品をお送りしました。たくさんのご応募ありがとうございました。